የኢትዮጵያ ኮሙኒኬሽን ባለሥልጣን
ETHIOPIAN
COMMUNICATIONS AUTHORITY

የሲም ካርድ ምዝገባ መመሪያ
ቁጥር 799/2013

2013 ዓ.ም

የሲም ካርድ ምዝገባ መመሪያ

የሰም ካርድ አጠቃቀም የሚዥብትን አጠቃላይ ሁኔታን የሚዛ የህግ ማቀፍ ማውጣት በማስፈለጉ፤

የሲም ካርድ አገልግሎት የሚከጥበት፣ አገልግሎቱን የሚቋረጥበት እንዲሁም የሚታገድበት ሁኔታዎችን በአግባቡ ማየት በማስፈለጉ፤

ብሔራዊ የሰም ካርድ ደንበኞች መዝገብን ለመቆጣጠር፣ ለማስተዳደር እና ለማሻሻል የሚያስችል የቁጥጥር ማቀፍ ማዘጋጀት በማስፈለጉ፤

በኢትዮጵያ ኮሚኒኬሽን አገልግሎት አዋጅ ቁጥር 1148/2011 አንቀጽ 6(2) ፥ 51(2) እና 54(2) መሰረት ባለስልጣኑ ይህንን የሲም ካርድ ምዝገባ መመሪያ አውጥቷል።

ክፍል አንድ
ጠቅላላ ድንጋጌዎች

1. አጭር ርዕስ

ይህ መመሪያ "የሲም ካርድ ምዝገባ መመሪያ ቁጥር 799/2013" ተብሎ ሊጠቀስ ይችላል።

2. ትርጓሜ

የቃሉ አገባብ ሌላ ትርጉም የሚያሰጠው ካልሆነ በስተቀር በዚህ መመሪያ ወስጥ፤

1) **"ስራ ማስጀመር"** ማለት ደንበኛው የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሮችን የኔትዎርክ አገልግሎትን በሙሉ መድረስ እንዲችል መፍቀድ ሲሆን ጥሪ ማድረግ እና ጥሪ መቀበል፣ አጭር መልዕክት መላክ እና መቀበል እንዲሁም በቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሮች የሚሰጡ ሌሎች አገልግሎቶችን ይጨምራል፡፡

2) **"የተፈቀደለት ወኪል፣" "ሻጭ" ወይም "አከፋፋይ"** ማለት በዚህ መመሪያ መሰረት የደንበኞችን ምዝገባ ለማከናወን በቴሌኮምዩኒኬሽን ኦፕሬተሩ የተሾመ ወይም የተቀጠረ ሰው ማለት ነው።

3) **"ባለስልጣን"** ማለት በኮሚኒኬሽን አገልግሎት አዋጅ ቁጥር 1148/2011 መሠረት የተቋቋመው የኢትዮጵያ ኮሚኒኬሽን ባለሥልጣን ነው፤

4) **"ፍቃድ መስጫ ቅጽ"** ማለት የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተሩ ወይም የተፈቀደለት ወኪል ለደንበኞች የሚያቀርበው የአገልግሎት ውሎችን እና ሁኔታዎችን ያካተተ ቅጽ ሲሆን ፣ ተመዝጋቢው የቅጹን ይዘት በሙሉ በሚዳት እና በመቀበል አገልግሎቱን የሚያገኝበት ሂደት ነው።

5) **"አገልግሎት ማቆም"** ማለት ደንበኛው ከቴሌኮምዩኒኬሽን ኦፕሬተሩ የሚያገኘውን የቴሌኮምዩኒኬሽን አገልግሎቶች ተደራሽነት ማቋረጥ ማለት ነው።

6) **"አለመግባባት"** ማለት ፈቃድ ባላቸው አካላት እንዲሁም በባለፍቃድ እና በተጠቃሚ መካከል አንዱ በሌላኛው ወገን ተግባር ወይም ወሳኔ ሲከፋ ወይም ሁለቱም ወገኖች እርስ በእርስ በወሰዱት ወሳኔ ወይም በፈጸሙት ተግባር ሲከፉ እና ጉዳዩን ለመፍታት ተገቢ ጥረት አድርገው ስምምነት ላይ መድረስ ያልቻሉበት አጨቃጫቂ ጉዳይ ነው።

7) "**ማገዜት**" ማለት በኢትዮጵያ የፌደራል ወይም የክልል ፍርድ ቤት በጽሁፍ በተሰጠ ውሳኔ ማስረት ለአንድ ህጻን ወይም በህግ አቅም የለውም ተብሎ ለተወሰነ ሰው ውሳኔዎችን ለመወሰን ህጋዊ ስልጣን የተሰጠው ሰው ነው።

8) "**የመለያ ዝርዝሮች**" ማለት ለሲም ካርድ ምዝገባ አላማ አንድ ተመዝጋቢ ለቴሌኮምዩኒኬሽን ኦፕሬተር ወይም ለተፈቀደለት ወኪል፣ ሻጭ ወይም አከፋፋይ የሚሰጠው ዝርዝር ሚጃ ነው።

9) "**ብሔራዊ የደንበኖች ማዝገብ**" ማለት በቴሌኮምዩኒኬሽን ኦፕሬተሮች ስር ያለን የተመዝጋቢ የመረጃ ቋት ለማዋሃድ እና ለማጣጣም አላማ ሲባል ባለስልጣኑ የሚጠይቀው የደንበኞች ሚጃ ነው።

10) "**የግል መረጃ**" ማለት ማንነቱን ወይም ማንነቷን፣ አድራሻ ወይም የስልክ ቁጥር እና/ወይም የትራፊክ እና የሂሳብ አከፋፈል መረጃ እና/ወይም ሌላ የግል መረጃ ያካተተ የተመዝጋቢውን ማንነት መለየት የሚያስችል የግል መረጃ እና መዝገብ ነው።

11) "**የተተኪ ምዝገባ**" ማለት በህግ በሚወክል ሰው አማካኝነት ትክክለኛውን ተመዝጋቢ ተክቶ የሚደረግ ምዝገባ ነው።

12) "**ምዝገባ**" ማለት የአንድን ሰው የመለያ ዝርዝር በማጠቀም በቴሌኮምዩኒኬሽን ኦፕሬተሩ ወይም ወኪል፣ ሻጭ ወይም አከፋፋይ ደንበኛ አድርጎ የመመዝገብ ሂደት ነው።

13) "**ሲም ካርድ**" ማለት የቴሌኮሚኒኬሽን አገልግሎት ደንበኛ አገልግሎት ለማግኘት ከሚጠቀምበት የሞባይል ስልክ ቀፎ ወይም ሌላ መሳሪያ ጋር ተገጥሞ ከቴሌኮሚኒኬሽን ስርሃቱ ጋር በማገናኘት ደንበኛው የቴሌኮሚኒኬሽን ግንኙነት እንዲያደርግ እና እንዲቀበል እንዲሁም የቴሌኮሚኒኬሽን ስርሃቱን የደንበኛውን ማንነት እና ሚጃ ለይቶ እንዲያውቅ የሚያስችል የቴሌኮሚኒኬሽን አገልግሎት ደንበኛ ማንነት ማለያ ነው፡፡

14) "**ደንበኛ**" ማለት የባለፍቃዱን የአገልግሎት ማሳጫ ስምምነት በሚፈረም ወይም በባለፍቃዱ የቀረቡትን የወል ሁኔታዎች በመቀበል እና ተገቢውን ክፍያ ለተወሰነ ግዜ በመክፈል የቴሌኮሚኒኬሽን አገልግሎት የሚያገኝ ማንኛውም ሰው ነው።

15) "**ማገድ**" ማለት በቴሌኮምዩኒኬሽን ኦፕሬተር የሚቀርቡ የቴሌኮምዩኒኬሽን አገልግሎቶችን ተጠቃሚው በግዜያዊነት እንዳያገኝ ማቋረጥ ነው።

16) "**የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር**" ማለት የቴሌኮሚኒኬሽን አገልግሎት ለማስጠት በአዋጁ ማስረት በባለስልጣኑ ፈቃድ የተሰጠው ተቋም ነው፡፡

17) "**የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር የመረጃ ቋት**" ማለት የቴሌኮምዩኒኬሽን ኦፕሬተሩ የደንበኞችን የምዝገባ መረጃ ያካተተ የተመዝጋቢ የመረጃ ቋት ነው።

3. <u>አላማ</u>

በኢትዮጵያ ፌደራላዊ ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ ("ኢትዮጵያ") ውስጥ ለሚገኙ ሁሉም የሲም ካርድ ተጠቃሚዎች ምዝገባን እንዲሁም በባለስልጣኑ የሚተዳደረው ብሔራዊ የደንበኞች መዝገብን ለመቆጣጠር፣ ለማስተዳደር እና ለማሥራት የሚያስችል የቁጥጥር ማዕቀፍ ማዘጋጀት ነው፡፡

4. የተፈጻሚነት ወሰን

1) ምንም እንኳን በኢትዮጵያ ወስጥ የሚገኝ የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ኔትዎርክ ላይ የሮሚንግ ተጠቃሚዎች ቢኖሩም ይህ መመሪያ በኢትዮጵያ ወስጥ ጥቅም ላይ የሚውሉ ሲምካርዶችን ለተጠቃሚዎች የሚሰጡ የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሮች፣ የተፈቀዳለቸው ወኪሎች፣ ሻጮች፣ እና አከፋፋዮች እንዲሁም በሃገሪቱ ወስጥ ባሉ የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሮች ጥቅም ላይ የዋለ ሲም ካርድ ተጠቃሚዎች ላይ ተፈጻሚነት ያለው ሲሆን በወጪ ሃገራት የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሮች የተሰጡ ሲምካርዶችን የሚጠቀሙ ተጠቃሚዎች ላይ ግን ተፈጻሚ አይሆንም፡፡

2) ይህ መመሪያ የደንበኛን መረጃ ደህንነቱ በተረጋገጠ የመረጃ ቋት ውስጥ በማስቀመጥ የደንበኛን መረጃ ለመጠበቅ አላማ የሚነቡ የቴሌኮምዩኒኬሽን ኦፕሬተር የመረጃ ቋት ላይ ተፈጻሚ ይሆናል፡ ፡።

ክፍል ሁለት

ብሔራዊ የደንበኞች መዝገብ

5. ብሔራዊ የደንበኞች መዝገብ

1) ባለስልጣኑ የተመዘገቡ የደንበኞች ሚጃን በሙሉ የሚያከማች ብሔራዊ የደንበኞች ማዝገብ የሚባል ማዕከላዊ የመረጃ ቋት ያደራጃል እንዲሁም ጥበቃ ያደርጋል፡፡

2) ባለስልጣኑ፡

ሀ) ደህንነቱ በተጠበቀ በራሱ ቦታ ላይ ብሔራዊ የደንበኞች መዝገብ ያደራጃል፥

ለ) ለደንበኞች መረጃ ማከማቻ የሚሆኑ ስርሃቶችን ያደራጃል፥

ሐ) የቴሌኮምዩኒኬሽን ኦፕሬተር የደንበኛውን መረጃ ከመዘገበ ከሰባ ሁለት (72) ሰዓታት ባልበለጠ ጊዜ ወስጥ ከእያንዳንዱ የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር የደንበኛን መረጃ ይቀበላል፣ ወቅታዊ ያደርጋል፡፡ እና፣

መ) የመረጃ ቋቱን ለምርመራ ወይም አለመግባባቶችን ለመፍታት ብቻ ደህነቱን በጠበቀ መልኩ ይደርሳል።

6. ብሔራዊ የደንበኞች የመረጃ ቋት ተደራሽነት

ባለስልጣኑ በብሔራዊ የደንበኞች መዝገብ ውስጥ የሚገኘውን የደንበኞችን መረጃ ሚስጥራዊነቱ በከፍተኛ ሁኔታ በተጠበቀ ሜልኩ ሊይዘው እና ጥበቃ ሊያደርግለት የሚገባ ሲሆን ማንኛው ሰው ወይም ተቋም ከባለሰልጣኑ ወይም በፍርድቤት ትህዛዝ ካልሆነ በስተቀር የደንበኞችን ሚጃ መድረስ አይችልም፡፡

ክፍል ሶስት

የሲም ካርድ ምዝገባ

7. **የሲም ካርድ ምዝገባ ሂደት**

1. ደንበኞችን መመዝገብ የሚችሉት የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሮች ወይም ፈቃድ የተሰጣቸው ወኪሎች፣ ሻጮች ወይም አከፋፋዮች ብቻ ናቸው ::
2. ፈቃድ ያገኙ ወኪሎች ፣ ሻጮች እና አከፋፋዮች የደንበኝነት ተመዝጋቢዎችን ለመመዝገብ እና ሲም ካርዶችን ለማጠት የሚያስችል የጽሑፍ ማስረጃ ከቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሮች ሊያገኙ ይገባል ::
3. የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር የሚከተሉትን የኤሌክትሮኒክ ሰነዶች ማያዝ አለባቸው ::

ሀ) ሲም ካርዶችን የማጠት እና /ወይም የሚስተዳደር ሜ በተሰጣቸው ተቋማት የተቀጠሩ የተፈቀደላቸው ሰራተኞችን የተመለከተ የተፈረመ የአድራሻ ሚጃ እና የፈቃድ ቅጾች፤

ለ) የተፈቀደላቸው ወኪሎች፣ ሻጮች እና አከፋፋዮች የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ሲም ካርድ የሚከፋፈል ፈቃድ ከቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ለማግኘት አድራሻቸውን የተመለከቱ ሚጃዎች እና የፈቃድ ቅጾችን ጨምሮ የሚከተሉ ሚጃዎችን ማቅረብ አለባቸው፣

i) የንግድ ሥራ ፈቃድ;

ii) የግብር ከፋይ መለያ ቁጥር ;

iii) የቤት ቁጥርን ፣ ቀበሌን ፣ ወረዳን ፣ ክፍለ ከተማን እና ክልልን ጨምሮ የንግድ ሥራው በአካል የሚገኝበት ቦታ፤

iv) የተንቀሳቃሽ ስልክ ቁጥር እና የኢሜል አድራሻ; እና

v) ግንኙነት የሚፈጽም ሰው/ሰዎች የመታወቂያ ካርድ።

ሐ) በድጋሚ ለማስራጨት ዓላማ ለተወካዮች እና ለንግድ አጋሮች የተሸጡ ሁሉንም ሲምካርዶች ዝርዝር ወቅታዊ ያደርጋል ::

4) የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ፈቃድ የተሰጣቸውን የሲም ካርዶች የሽያጭ ዝርዝር በየወሩ ለባለሥልጣኑ ማቅረብ አለበት ::

5) የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር፡-

ሀ) በቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ዳታቤዝ ወስጥ ሁሉንም የተመዘገቡ የደንበኞችን ሚጃ በዲጂታል የሚጃ ቋት ማቋቋም እና ማጠበቅ እንዲሁም የተሻሻለውን የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ዳታቤዝ የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር የደንበኝነት ተመዝጋቢ ሚጃ ከተመዘገበበት ጊዜ ጀምሮ በሰባ ሁለት (72) ሰዓቶች ወስጥ ለባለሥልጣኑ ማስወቅ፤ እና፣

ለ) በባለሥልጣኑ ካልተጠየቀ ወይም በሕግ ወይም በፍርድ ቤት ትእዛዝ ካልተጠየቀ በስተቀር የተማዝጋቢ ሚዟን ተደራሽ ያለማድረግ፤

ሃላፊነት አለበት፡፡

8. የደንበኛን ሲም ካርድ ለመመዝገብ የሚያስፈልጉ ሚጃዎች እና ሰነዶች

1) የሲም ካርድ ምዝገባ ለማከናወን የሚከተለው ዝቅተኛ የሚጃ እና ሰነዶች ማስፈርቶች ያስፈልጋሉ፡ –

ሀ) ሙሉ ስም ሆኖ በመኖሪያ መታወቂያ ካርድ፣ በመንጃ ፈቃድ ወይም ፓስፖርት ላይ በተመዘገበው መልኩ፤

ለ) ዜግነት

ሐ) የትውልድ ዘመን

መ) ጾታ

ሠ) መገኛ ቦታ

ረ) የፖስታ አድራሻ እና

ሰ) ማንኛውም አካላዊ ሁኔታን ማስረት ያደረገ ዳታ

2) አንድ ደንበኛ በኢትዮጵያ ወስጥ ባለ ኔትዎርክ ወስጥ በስሙ የተመዝገበ ሌላ ሲም ካርድ ያለው አንደሆነ ይህ ቁጥር በቴሌኮሚኬሽን ኦፕሬተር ዳታቤዝ ወስጥ መመዝገብ ይኖርበታል ፡፡

3) በአሳዳጊ ጥበቃ ስር ያለ ለአካለ ማጠን ያልደረሰ ልጅ ሲማዝገብ ዋና ወይም የተረጋገጠ የልደት የምስክር ወረቀት መቅረብ አለበት ፡፡

4) ለንግድ ሥራ ከተመዝገቡ የሚከተሉትን ሰነዶች መቅረብ አለባቸው ፡ –

ሀ) የድርጅት ማህተም ወይም የስራ አስኪያጅ ወይም የእለትተእለት የአስተዳዳር ስራ የሚያከናወን ሰው ማህተም ያረፈበት የንግድ ስራ ስያሜ የያዘ ደብዳቤ፤

ለ) የንግድ ሥራ ፈቃድ ቅጂ እና የተመደበው የግብር ማከፈያ ቁጥር; እና

ሐ) አገልግሎቱን የሚዛው ሰው መታወቂያ ካርድ ፡፡

5) በዚህ አንቀፅ ማስረት የተሰጠ የደንበኝነት ሚጃ ላይ የተደረጉ ለወጦችን ለቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር ወይም ለተፈቀደ ወኪል ፣ ለሻጭ ወይም ለአከፋፋይ ለወጡ በተደረገ በሰባት (7) የሥራ ቀናት ማሳወቅ አለበት፡፡

6) ማንኛውም ሰው ሆነ ብሎ ለቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር ወይም ለተፈቀደ ወኪል ፣ ለሻጭ ወይም ለአከፋፋዮች ትክክለኛ ያልሆነ ሚጃን ያቀረበ እንደሆነ ይህንን መመሪያ እንደጣሰ ይቆጠራል ::

9. **<u>በቴሌኮሚኬሽን ኦፕሬተር ፣ በተፈቀደ ወኪሎች ፣ በአከፋፋዮች እና በሻጮች የሚጠየቁ የሚጋገጫ ማስፈርቶች</u>**

1) የቴሌኮሚኬሽን ኦፕሬተር ወይም የተፈቀደ ወኪል ፣ ሻጭ ወይም አከፋፋይ የደንበኝነት ተመዝጋቢ ምዝገባ ዝርዝሮችን ለማጥራት የሚከተሉትን ሰነድ ይጠይቃል፡-

ሀ) የኢትዮጵያ ዜጎች

(i) ትክክለኛ የመኖሪያ መታወቂያ ካርድ;

(ii) ትክክለኛ የመንጃ ፈቃድ; ወይም

(iii) ትክክለኛ ፓስፖርት;

ለ) ትወልደ ኢትዮጵያዊያን

(i) ትክክለኛ ፓስፖርት ፣ ወይም

(ii) ትክክለኛ የኢትዮጵያ ተወላጅነት መታወቂያ ካርድ ::

ሐ) ለወጪ ዜጎች

i) በኢትዮጵያ የውጭ ጉዳይ ሚኒስቴር እንደ ነዋሪ ዲፕሎማቶች የተመደቡ የዲፕሎማቲክ ማህበረሰብ አባላት -

(ሀ) ትክክለኛ ፓስፖርት; እና

(ለ) ትክክለኛ የዲፕሎማቲክ መታወቂያ ካርድ ::

ii) በኢትዮጵያ የሚኖሩ የዲፕሎማቲክ ማህበረሰብ ያልሆኑ የውጭ ዜጎች

(ሀ) ትክክለኛ ፓስፖርት; እና

(ለ) በኢትዮጵያ መንግሥት የተሰጠ ኦፊሴላዊ የቅጥር ደብዳቤ ወይም

ሐ) በኢትዮጵያ መንግሥት የተሰጠ የመኖሪያ ፈቃድ

መ) ጎብኚዎች

i) ትክክለኛ ፓስፖርት; እና

ii) አካባቢያዊ አድራሻ (በሚያስፈልግበት ጊዜ የሚቆዩበት ቦታ) እና በጉብኝቱ ወቅት ጎብኚውን ማግኘት የሚቻልበትን የስልክ ቁጥር ::

ሠ) የግል፣ የመንግስት፣ የውጭ መንግሥታዊ ያልሆኑ እና ለትርፍ ያልተቋቋሙ ድርጅቶች እና ተቋማት

i) የድርጅት ማህተም ወይም የስራ አስኪያጅ ወይም የእለት ተእለት የአስተዳዳር ስራ የሚያከናውን ሰው ማህተም ያረፈበት የንግድ ስራ ስያሜ የያዘ ደብዳቤ፤

ii) የንግድ ሥራ ፈቃድ ቅጅ;

iii) የግብር ከፋይ መለያ ቁጥር እና

iv) አገልግሎቱን የሚገዛ ሰው መታወቂያ ካርድ ::

10. **የተመዘጋቢ መረጃን መመዝገብ እና ማዘመን**

1) የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሮች እና የተፈቀደ ወኪሎች ፣ ነጋደዎች እና አከፋፋዮች

ሀ) በባለሥልጣኑ የተዘጋጀውን ቅጽ በመጠቀም ደንበኛ ይመዝግባሉ ፤

ለ) የደንበኛውን ዝርዝር የምዝገባ መረጃ በኤሌክትሮኒክ ወይም በቅጽ ላይ ይሞላሉ፤

ሐ) አንድ ሰው በቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ወይም ወኪሉ ፊት በአካል እንዲቀርብ ይጠይቃሉ፤ ወይም ፣

መ) የተመዘገበ የወክልና ስልጣን ይጠይቃሉ ::

2) የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሮች

ሀ) በዚህ መመሪያ አንቀጽ 8 መሠረት በቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር የመረጃ ቋት ወስጥ የተገኘውን መረጃ ወቅታዊ የሚድረግ ፤

ለ) በኤሌክትሮኒክ መንገድ የተገኘውን የምዝገባ ዝርዝር ደህንነቱ በተጠበቀ መንገድ እና በሚስጥር የሚያዝ፤ እና

ሐ) በብሔራዊ የደንበኝነት ምዝገባ መዝገብ ወስጥ የሚገኙ የደንበኝነት ምዝገባ ዝርዝሮችን ወቅታዊነት የሚከተት፤ ሃላፊነት አለበት፡፡

11. **ለአካለ መጠን ያልደረሱ ልጆች ምዝገባ**

1) የሰም ካርድ ምዝገባ ማከናወን የሚፈልግ ለአካለመጠን ያልደረሰ ልጅ በዚህ መመሪያ አንቀጽ 9 እና 10 ላይ እንደተመለከተው የአሳዳጊውን አግባብነት ያለው የመታወቂያ ዝርዝር አያይዞ መቅረብ አለበት ፤

2) የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ወይም ተወካዩ ለአካለ መጠን ያልደረሰ ልጅን ለሰም ካርድ ደንበኝነት ሲመዝገብ ልጁ የተወለደበትን ቀን በዚህ አንቀጽ ንሁስ አንቀጽ 1 መሰረት ይመዝግባል ::

3) በዚህ አንቀጽ መሰረት ለአካለ መጠን ያልደረሰ ልጅ ሰም ካርድ ሲያወጣ አብሮ የተመዘገበ ሞግዚት ልጁ 18 ዓመት እስኪሞላው ድረስ ሰም ካርዱ በስሙ እንደተመዘገበ እና ደንበኛ እንደሆነ ይቆጠራል፡፡

4) ለአካለ ማጠን ያልደረሰ ልጅ አሥራ ስምንት (18) ዓመት ከመሙላቱ ከአንድ ወር በፊት የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሩ ለአካለማጠን እንደደረሰ ሰው እንዲማዘገብ ያሳወቀዋል እንዲሁም ምዝገባወን ማስታወቂየው በተሰጠው በሶስት(3) ወራት ወስጥ ካልተማዘገ/ካልተማዘገበች የቴሌኮሚኒኬሽን አገልግሎቱ እንደሚታገድ ጨምሮ ያሳውቀዋል ::

12. **የተተኪ ምዝገባ**

በዚህ መመሪያ በአንቀጽ 11 መሠረት ከተፈቀደው በስተቀር የትኛውም ሰም ካርድ በተተኪ አማካኝነት አይማዘገብም ::

13. **የሰም ካርድ ባለቤትነትን ስለማስተላለፍ**

1) በአንድ ሰው ስም የተማዘገበወን የሰም ካርድ ባለቤትነት እንዲተላለፍ ጥያቄ በሚቀርብበት ጊዜ ፤ የሰም ካርዱ ባለቤት ሰም ካርዱን ለማጠቀም ማቆም ሚፈለጉን እና የሰም ካርዱን ጥቅሞች ፣ አጠቃቀም እና ተጠያቂነት ለሌላ ሰው ለማስተላለፍ ሚፈለጉን ለሚያሳከተው የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ማመልከቻ ማቅረብ ይኖርበታል፡፡

2) በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ 1 ማስረት ማመልከቻ ሲቀርብ፤ የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር በዚህ መመሪያ በአንቀጽ 8 ፣ 9 እና 10 የተማለከቱትን የምዝገባ ማስፈርቶች ተግባራዊ ያደርጋል፡ ፡

14. **ለባለስልጣኑ ተደራሽነት ማስጠት**

ባለስልጣኑ የቁጥጥር ፍተሻን ማከናወን እንዲችል እንዲሁም የዚህ የቁጥጥር ህግን ወጤታማ በሆነ መንገድ ተግባራዊ መደረጉን እንዲያረጋግጥ የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሩ ያሉትን ሥርዓቶችን፣ ግቢዎች ፣ ተቋማት ፣ ፋይሎች ፣ መዝገቦች እና ሌሎች ሚጃዎችን አስሜልከቶ ለባለሰልጣኑ ደራሽነት ማስጠት አለበት፡፡

15. **ያልተማዘገቡ ሰም ካርዶችን ስለማገድ እና ማሳወቂያ ስለማስጠት**

የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር-

1) ይህ መመሪያ በወጣ በስድሳ (60) የሥራ ቀናት ወስጥ ያልተማዘገበ የሰም ካርድ ተጠቃሚ በሙሉ በዚህ መመሪያ ድንጋጌዎች ማስረት የሚይማዘገብ ከሆነ የቴሌኮሚኒኬሽን አገልግሎቶችን እንደሚያግድ ማሳወቅ አለበት ::

2) ያልተማዘገቡ የሰም ካርድ ተጠቃሚዎችን ለማሳወቅ እና ለመመሪያው ተገዢ እንዲሆኑ የሚከተሉትን መንገዶች ተግባራዊ ይደረጋል፡-

ሀ) አጭር የሜሴጅ አገልግሎት ላልተማዘገበ የስልክ ቁጥር መላክ;

ለ) የሬዲዮ እና የቴሌቪዥን ጣቢያዎች በማጠቀም ማሳወቂያ ማሰራጨት;

ሐ) የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ሲም ካርድን በሚሸጡ በሁሉም ጣቢያዎች ላይ ማስታወቂያ ማለጠፍ;

መ) የብሔራዊ ስርጭት መበዮች ባሉት ጋዜጣ ላይ ማስታወቂያ ማዉም; ወይም ፣

ሠ) በቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ድረ ገጽ እና በይፋዊ ማህበራዊ ሚዲያ ገጾች ላይ ማስሰቢያዎችን እና ማስታወቂያዎችን ማዉም፤

3) ያልተመዘገበ የሲምካርድ ተጠቃሚ በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ አንድ ድንጋጌ መሠረት የተሰጠ ማስታወቂያን ተከትሎ ይህን መመሪያ የማያከብር ከሆነ፤ የሚጠቀምበት ሲም ካርድ ይታገዳል ፡፡

4) የታገደ የሲም ካርድ ባለቤት የሆነ ደንበኛ የዚህን መመሪያ አሟልቶ ከተገኘ፤ የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሩ የሲም ካርድ እገዳውን ያነሳለታል፡፡

ክፍል አራት

ፈቃድ ባላቸው ወኪሎች ፣ አከፋፋዮች እና ሻጮች የሚደረግ የሲም ካርዶች ሽያጭ

16. የተፈቀደለት ወኪል ፣ ሻጭ እና አከፋፋይ ስለ ማጠቀም

1) የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ሲም ካርዶችን ወይም ከሞባይል ስልክ ጋር የተሰራ ሲም ካርድ፣ ሲም ካርድ የሚወስዱ ተንቀሳቃሽ የኮሚኒኬሽን መሣሪያዎችን ለመሸጥ እና ለማስራጨት የተፈቀደለት ወኪል ፣ ሻጭ ወይም አከፋፋይ ሊጠቀም ይችላል ፡፡

2) ተነቃይ ሲም ካርድ ወይም ከሞባይል ጋር አብሮ የተሰራ ሲም ካርድ፣ ሲም ካርድ የሚወስዱ ተንቀሳቃሽ የኮሚኒኬሽን መሳሪዎችን የሚሸጥ ወይም የሚያከፋፍል የተፈቀደለት ወኪል ፣ ሻጭ ወይም አከፋፋይ ከሚሞላከተው የቴሌኮም ኦፕሬተር የጽሁፍ ማስረጃ ሊያቀርብ ይገባል ፡፡

3) የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሮች የዚህን መመሪያ ሲም ካርድ ምዝገባ መስፈርቶች ማሟላቱን ለሚረጋገጥ ለእርሱ የሚሰሩ የተፈቀዳላቸውን ወኪሎች ፣ አከፋፋዮቹ እና ሻጮቹ ላይ በየወሩ ተገቢውን ምርመራ ያከናወንባቸዋል፡፡

17. ለተፈቀደላቸው ወኪሎች ፣ ለሻጮች እና ለአከፋፋዮች የተቀመጡ መስፈርቶች

እያንዳንዱ የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር በአንቀጽ 16 ንዑስ አንቀጽ (2) መሠረት የተጠቀሰው የተፈቀደለት ወኪል ፣ ሻጭ እና አከፋፋይ በዚህ መመሪያ ላይ በአንቀጽ 7 ንዑስ አንቀጽ (3) (ለ) ላይ የተዘረዘሩትን አስፈላጊ ሚጃዎች ማቅረባቸውን ያረጋግጣል ፡፡

18. የሩብ ዓመት ሪፖርት ስለማቅረብ

እያንዳንዱ የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር በየሩብ ዓመቱ ለባለሥልጣኑ የተፈቀደላቸው ወኪሎች ፣ ነጋደዎች እና አከፋፋዮች ዝርዝር ማቅረብ አለበት፡፡

ክፍል አምስት

ሲም ካርዶች አገልግሎት እንዳይሰጡ ማድረግ ፣ ከአገልግሎት ወጪ ማድረግ እና መተካት

19. **ሲም ካርዶች አገልግሎት እንዳይሰጡ ዝግጁ ማድረግ**

1) የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሩ በዚህ መመሪያ መሠረት የደንበኛውን ዝርዝር እስካልተመዘገበ ድረስ በኤሌክትሮኒክ የግንኙነት ስርአቱ ላይ ሲም ካርድን ፣ ከሞባይል ስልክ ጋር ተያይዞ የተሰራን ሲም ካርድ፣ ሲም ካርድ የሚወስዱ ተንቀሳቃሽ የኮሚኒኬሽን መሳሪዎችን አገልግሎት እንዲሰጡ ማድረግ የለበትም፡

2) በዚህ መመሪያ ማነረት ሲምካርድ ፣ ከሞባይል ጋር ተያይዞ የተሰራ ሲም ካርድ፣ ሲም ካርድ የሚወስዱ ተንቀሳቃሽ የኮሚኒኬሽን መሳሪዎች ዝርዝሮችን በቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሩ የሚጃ ቋት ወስጥ አገልግሎት ማጠት በማችሉበት ማነገድ መቀመጥ አለባቸው፡፡

3) በዚህ መመሪያ ወስጥ በተጠቀሰው መሠረት ያልተመዘገበ ማንኛውም አገልግሎት እየሰጠ የሚገኝ ሲም ካርድ ፣ ከሞባይል ስልክ ጋር ተያይዞ የተሰራ ሲምካርድ፣ ሲምካርድ የሚወስዱ ተንቀሳቃሽ የኮሚኒኬሽን መሳሪዎችን እንዳልተመዘገቡ ተቆጥረው አገልግሎት እንዳይሰጡ ይደረጋል ፡፡

20. **የሲም ካርዶች ከአገልግሎት ወጪ ማድረግ**

1) የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር በሚከተሉት ሁኔታዎች የደንበኝነት ተመዝጋቢ ሲም ካርድን አገልግሎት ያቋርጣል፡ -

ሀ) ለደንበኛው የሚሰጠው አገልግሎት ለሦስት (3) ወር ሲታገድ ፤

ለ) ደንበኛው ሲጠየቅ፤

ሐ) የወከልና ስልጣን ያለው አካል ሲጠይቅ፤

መ) ያልተከፈሉ ቀሪ ሂሳቦችን ለማሰብሰብ የተደረጉት ጥረቶች ሁሉ ካልተሳኩ ፤

ሠ) የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ወይም ባለሥልጣኑ ደንበኛው ሲም ካርዱን ለማውጣት ትክክለኛ ያልሆነ ሚጃ የሰጠ እንደሆነ ፤

ረ) የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ወይም ባለሥልጣኑ በዚህ መመሪያ አንቀጽ 27 መሠረት ጥሰት ማከሰቱን ያረጋገጡ እንደሆነ ፤

ሰ) ደንበኛው ሲም ካርዱን ለስድስት (6) ወሮች እንዳልተጠቀመ ያረጋገጠ እንደሆነ እና ደንበኛው ሲምካርዱ በተከታታይ ከዘጠና (90) ቀናት በላይ ነገር ግን ከአስራ ሁለት (12) ወራት ለማይበልጥ ግዜ አገልግሎት እንደማይሰጥ አስቀድሞ ካላሳወቀ፤ ወይም;

ሸ) የደንበኛው የቤተሰብ አባል ወይም ህጋዊ ወኪል የደንበኛውን መሞት የሚገልፅ የሞት የምስክር ወረቀት ሲያቀርብ።

2) በዚህ መመሪያ አንቀጽ 8 ላይ የተመለከተው ቢኖርም ፣ ደንበኛው ለሲም ካርድ ምዝገባ የሐሰት መረጃ ማቅረቡን አግባብ ስልጣን ያለው የመንግስት ተወካይ ለባለስልጣኑ ሲያስታውቅ ባለሥልጣኑ ስለአቤቱታው እና ስለተመዘገበው ሲም ካርድ ማስረዝ እቅድ ለቴሌኮሙኒኬሽን አፕሬተሩ ማሳወቅ አለበት ::

3) በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ (2) መሠረት መረጃው ለባለሥልጣኑ ሲሰጥ የቴሌኮሚኒኬሽን አፕሬተር ሲም ካርዱን ፣ ከሞባይል ጋር ተያይዞ የተሰራሲም ካርድን ወይም ሲም ካርድ የሚወስዱ ተንቀሳቃሽ የኮሚኒኬሽን መሳሪዎችን አገልግሎት ከማቋረጡ በፊት ቅሬታው ለቀረበበት ደንበኛ በጉዳዩ ዙሪያ የማስማት እድል ይሰጠዋል፡፡

4) ሲም ካርድ፣ ከሞባይል ጋር ተያይዞ የተሰራ ሲምካርድ ወይም ሲምካርድ የሚወስዱ ተንቀሳቃሽ የኮሚኒኬሽን መሳሪዎችን አገልግሎት ሲቋረጥ፤ የቴሌኮሚኒኬሽን አፕሬተር አግባብነት ያለውን የደንበኛን መዝገብ ለሦስት (3) ወራት ይዞ መቆየት አለበት፡፡

5) ሲም ካርድ፣ ከሞባይል ጋር ተያይዞ የተሰራ ሲም ካርድ ወይም ሲም ካርድ የሚወስዱ ተንቀሳቃሽ የኮሚኒኬሽን መሳሪዎች አገልግሎት የተቋረጠበት ደንበኛ፤ የተቋረጠበት ቁጥር የሚገኝ ከሆነ ተመሳሳዩን ቁጥር ለማግኘት ምዝገባን በማከናወን ማመልከቻውን ሊያቀርብ ይችላል ::

21. የጠፉ ፣ የተሰረቀ ፣ የተበላሸ ሲም ካርድ ስለ መተካት

የቴሌኮሚኒኬሽን አፕሬተር የሲም ካርዱን ምዝገባ እና የባለቤትነት መብት በሚያጋግጥ፤ የጠፉውን ፣ የተሰረቀውን ወይም የተበላሸውን ሲም ካርድ ይተካል ::

22. ከአገልግሎቱ ወጪ የተደረጉ ቁጥሮችን የተመለከቱ ሪፖርቶችን በየሩብ ዓመቱ ስለ ማቅረብ

የቴሌኮሚኒኬሽን አፕሬተር የተቋረጡ እና የታገዱ የደንበኝነት ዝርዝሮችን በተመለከተ በየሩብ ዓመቱ ለባለሥልጣኑ ሪፖርት ማቅረብ አለበት እንዲሁም የመረጃ ቋቱን ወቅታዊ ማድረግ አለበት፡፡

ክፍል ስድስት

አለመገባባት መፍቻ

23. የባለስልጣኑ ግኝቶች ላይ ያለ የማከራከር መብት

1) የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር በባለስልጣኑ ቅጣቱ ከተጣለበት ቀን ጀምሮ ባሉ በሰባት (7) የስራ ቀናት ወስጥ ወሳኔው በድጋሚ እንዲታይለት ለባለስልጣኑ ጥያቄውን በጽሁፍ የማቅረብ መብት አለው፡፡

2) ባለሥልጣኑ በጽሑፍ የቀረበውን ጥያቄ ተከትሎ ለቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር ከሃያ (20) ባልበለጠ የስራ ቀናት ወስጥ፤

ሀ) ወሳኔ ላይ ለመድረስ የሚያስችሉ ተጨማሪ ሚዳዎች ከቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር በማጠየቅ ፤

ለ) የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሩን ይግባኝን የተቀበለ እንደሆነ ወይም ፣

ሐ) ባለሥልጣኑ የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሩን ጥያቄ ወደቅ በሚድረግ በባለሥልጣኑ የክርክር አፈታት መመሪያ በተቀማጠው አሠራር መሠረት አለመግባባቱን እንዲፈታ ለቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተሩ መብቶቹን እንዲጠቀም በማሳወቅ ፡፡

ምላሽ ማስጠት ይኖርበታል፡-

ክፍል ሰባት

የደንበኞች ሚዳ ደህንነት እና ምስጢራዊነት

24. የደንበኞች ሚዳ ደህንነት እና ሚስጥራዊነት

የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር-

1) የደንበኞች የምዝገባ ዝርዝሮች ደህንነታቸውን እና ሚስጥራዊነታቸውን ለሚረጋገጥ ሁሉንም ምክንያታዊ እርምጃዎች ይወሰዳል;

2) ይህ መመሪያ በሥራ ላይ ከዋለ በኋላ በሰላሳ (30) ቀናት ወስጥ የደንበኞች ምዝገባ ዝርዝሮች ደህንነት እና ሚስጥራዊነት ለሚረጋገጥ የተወሰዱትን እርምጃዎችና ሂደቶች ለባለስልጣኑ ያሳውቃል ፤

3) ባለሥልጣኑ በየጊዜው በሚጠይቀው መሠረት በኦፕሬተር ዳታቤዝ ወስጥ የሚገኘው የደንበኛ ዝርዝር ሚዳን ትክክለኛነት እና እወነተኛነት ያረጋግጣል ፤

4) በሚዳ ቋት ላይ ማንኛወንም የደንበኝነት ለወጦችን በየወሩ ለባለሥልጣኑ ያሳውቃል፤

5) የደንበኝነት ተመዝጋቢ ሚዳን ምሉነት የሚጎዳ ማንኛወንም የሚዳ መጣስ፣ ጥሰቱ ከታወቀበት ጀምሮ በሰባት (7) የሥራ ቀናት ወስጥ ለባለስልጣኑ ያሳውቃል፤ እና

6) በዳታ ጥሰቱ የተጎዱ ደንበኞቹን ስለሁኔታው ማሳወቅ እና እንዴት ጥሰቱን ማስተካከል እንደሚችሉ መመሪያን ይሰጣል፡፡

ክፍል ስምንት

ሕግ ማስፈጸም እና ሕግ ማክበር

25. ሕግ ማክበር

ባለሥልጣኑ የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሩ በአዋጁ እና ለዚህ መመሪያ ድንጋጌዎች ተገዢ ሆኖ ማስራቱን ይቆጣጠራል ፡፡

26. ሕግ ማስፈጸም

1) ባለስልጣኑ በዚህ መመሪያ፥ አዋጁ እና ባለስልጣኑ ያጸደቃቸውን መመሪያዎችን ማሰረት በሚደረግ የደራሽነት አቅራቢ ወይም የደራሽነት ጠያቂ የዚህን መመሪያ ድንጋጌዎች ጥሷል ብሎ ከወሰነ፤ በአዋጁ አንቀጽ 52 ማሰረት እርምጃ የሚወስድ ሲሆን እርምጃው የገንዘብ ቅጣት ወይም ካሳ ሊሆን ይችላል።

2) የዚህ አንቀጽ ንሁስ አንቀጽ 1 ድንጋጌ እንደተጠበቀ ሆኖ ባለስልጣኑ የሚያስቀምጣቸው መፍትሄዎች እና ቅጣዮች በአዋጁ አንቀጽ 52(6) መሠረት ፈቃድ ስለማሰረዝ፣ እገዳ እና ሌሎች የአስተዳደር እርምጃዎች እና ቅጣዮች እንዲሁም የቅጣት ማጠኖች ለመወሰን በወጣው የሚኒስትሮች ምክር ቤት ደንብ መሠረት ይሆናል፡፡

ክፍል ዘጠኝ

ልዩ ልዩ

27. ይህን መመሪያ ስለ መጣስ

የዚህ መመሪያ ደንጋጌዎች እና ማስፈርቶች አለማክበር ይህን መመሪያ እንደመጣስ ይቆጠራል፡፡

28. ቅጣት

ባለሥልጣኑ በቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ወይም በተፈቀደላቸው ወኪሎቻቸው፣ ሻጮች እና አከፋፋዮች ላይ የሚከተሉት ሁኔታዎች ሲኖሩ የገንዘብ ቅጣት ይጥላል፡-

1) መመሪያው በሚያስቀምጠው ማሰረት የተረጋገጠ የደንበኛን ዝርዝር ሚጃ በቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር የሚጃ ቋት ላይ ያልማዝገብ፣ ማሰረዝ ያለበትን ያልሰረዘ እና ያልያዘ እንደሆነ፡

2) የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር የሚጃ ቋትን ወቅታዊ ሳያደርግ፣ ሚጃ ሳይዝ ፤ ሳይማዝግብ ሲም ካርዱን ስራ ያስጀምረ ከሆነ ፤

3) አንድ ተማዝጋቢ በዚህ መመሪያ አንቀጽ 8 ላይ የተዘረዘሩትን ሁሉንም ማስፈርቶች አሟልቶ ሳለ የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሩ አገልግሎቱን ለማስጠት ፈቃደኛ ካልሆነ፤

4) በዚህ መመሪያ መሠረት የተማዝጋቢውን ግላዊነት ማጠበቅ ካልቻለ; እና

5) የዚህን መመሪያ ማንኛውንም ክፍል ጥሶ ከተገኘ ፡፡

29. **ማሻሻያ**

ባለሥልጣኑ አስፈላጊ ሆኖ ካገኘው ከሚመለከታቸው ባለድርሻ አከላት ጋር በመመካከር እና ከአዋጁ ድንጋጌዎች ጋር በተጣጣመ ሁኔታ በማኸቸወም ጊዜ ይህንን መመሪያ ማሻሻል ይችላል፡፡

30. **መመሪያው የሚጸናበት ጊዜ**

ይህ መመሪያ ከ _____ ቀን 2013 ዓ.ም ጀምሮ የጸና ይሆናል ፡፡

በአዲስ አበባ በ _______ቀን____________ 2013ዓ.ም

ኢንጂነር ባልቻ ረባ

ዋና ዳይሬክተር

የኢትዮጵያ ኮሚኒኬሽን ባለስልጣን