የኢትዮጵያ ኮሙኒኬሽን ባለሥልጣን

ETHIOPIAN COMMUNICATIONS AUTHORITY

የቴሌኮሚኒኬሽን የብሔራዊ ሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ መመሪያ ቁጥር 800/2013

2013 ዓ.ም

የቴሌኮሚኒኬሽን የብሔራዊ ሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት መመሪያ

በቴሌኮሚኒኬሽኖች ኦፕሬተሮች መካከል የብሔራዊ ሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት ስምምነቶችን ማስተዳደር የሚያስችል ማዕቀፍ ማቅረብ አስፈላጊ ሆኖ በመገኘቱ፤

የቴሌኮሚኒኬሽን የብሔራዊ ሮሚንግ አገልግሎት ስምምነቶችን ለማስተዳደር የሚያስችሉ የህግ እና የአሰራር ስርዓቶች ላይ ግልጽነት መፍጠር አስፈላጊ መሆኑን በማመን፤

በመጀመሪያ የኔትዎርክ ትግበራ ወቅት አዳዲስ ባለፍቃዶች የሴሉላር የሞባይል ሽፋን በሌላቸው ቦታዎች ላይ ደንበኞችን መድረስ የሚችሉበትን ምቹ የስራ ከባባዊ ሁኔታን መፍጠር አስፈላጊ መሆኑን በማገናዘብ፤

በቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሮች መካከል ወድድርን ከፍ ለማድረግ የመግቢያ እና የማስፋፊያ ገደቦችን ዝቅ ማድረግ አስፈላጊ መሆኑን በማመን፤

በኢትዮጵያ ኮሚኒኬሽን አገልግሎት አዋጅ ቁጥር 1148/2011 አንቀጽ 6(2) ፥ 44(7) እና 54(2) መሰረት ባለስልጣኑ ይህንን የቴሌኮሚኒኬሽን የብሔራዊ ሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት መመሪያን አውጥቷል።

ክፍል አንድ
ጠቅላላ ድንጋጌዎች

1. አጭር ርዕስ

ይህ መመሪያ "የቴሌኮሚኒኬሽን የብሔራዊ ሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ መመሪያ ቁጥር 800/2013" ተብሎ ሊጠቀስ ይችላል።

2. ትርጓሜ

የቃሉ አገባብ ሌላ ትርጉም የሚያሰጠው ካልሆነ በስተቀር በዚህ መመሪያ ወስጥ፤

1) "**ባለስልጣን**" ማለት በኮሚኒኬሽን አገልግሎት አዋጅ ቁጥር 1148/2011 የተቋቋመው የኢትዮጵያ ኮሚኒኬሽን ባለሥልጣን ነው፤

2) "**ታቸኛ ክወና**" ማለት የችርቻሮ አገልግሎት የሚሰጥ እና ተዋረዳዊ በሆነ መልኩ የተደራጀ ኦፕሬተር የንግድ ስራ ሲሆን የችርቻሮ ንግድ አቅርቦቱን ሲያከናወን በህግ የተለየ እና ራሱን የቻለ ሌላ ተቋም ስራውን በሚሰራበት መልክ ነው።

3) "**የመሠረተ ልማት መጋራት**" ማለት በተዋዋዮቹ መካከል የሚደረገው ስምምነት እንደተጠበቀ ሆኖ፣ የመሰረተ ልማት እና የኮሎኬሽን አቅራቢ ከመሰረተልማት እና ኮሎኬሽን ፈላጊ ጋር ቋሚ እና ገባሪ መሠረተ ልማቶችን የሚጋሩበት የተለያየ አሰራር ሲሆን የኔትወርክ ክፍሎችን፣ ሥርዓቶችን፣ መሣሪያዎችን፣ አገልግሎቶችን፣ ቅጥር ግቢዎችን ወይም የማጠቃም መብቶችን ጨምሮ ሌሎችንም ያካትታል፤

4) **የህዳግ ጥበት**" ማለት አግባብነት ባለው የችርቻሮ ገበያ ወስጥ ጉልህ የገበያ ድርሻ ያለው የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር የችርቻሮ ንግድ ወስጥ ላሉ ሌሎች ተወዳዳሪ የቴሌኮም ኦፕሬተሮች የጅምላ ሽያጭ በማከናወን

የችርቻሮ ዋጋን እና የጅምላን ዋጋ ሲወስን እና ባስቀመጠው የጅምላ እና የችርቻሮ ዋጋ መካከል ያለው የዋጋ ልዩነት በችርቻሮ ንግድ ወስጥ ያለ የተሻለ አፈጻጸም እና ወጤታማ የሆነ ተወዳዳሪ አገልግሎት እየሰጠ ወድድር ወስጥ መቆየት የሚያስችለው ሁኔታ ሲከሰት የሚፈጠር ነው።

5) "**የሞባይል የኮሙኒኬሽን አገልግሎቶች**" ማለት ተጠቃሚዎች የድምጽ ጥሪ ፥ አጭር የጽሁፍ መልክት እንዲሁም ዳታ ወይም ሌሎች የኮሚኒኬሽን አገልግሎቶችን መላክ እና መቀበል እንዲችሉ ፈቃድ በተሰጠው የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተሮች የሚሰጥ የኮሚኒኬሽን አገልግሎት ነው።

6) "**ብሔራዊ ሮሚንግ**" ማለት አንድ ተጠቃሚ አገልግሎት ከሚሰጠው አገልግሎት ሰጪ ጂኦግራፊያዊ ሽፋን ክልል ውጭ በሚጓዝበት ወቅት በኢትዮጵያ ወስጥ የሚገኝ የሌላ አገልግሎት ሰጪ ኔትዎርክን በማጠቀም ራስ ሰር በሆነ መልኩ የድምጽ ጥሪ የሚድረግ እና የመቀበል፥ አጭር መልክት እና ዳታን የመላክ እና የመቀበል ወይም ሌሎች አገልግሎቶችን ማግኘት የሚቻልበት መንገድ ነው።

7) "**የብሔራዊ ሮሚንግ የሽፋን ቦታ**" ማለት ጥቅል የብሔራዊ ሮሚንግ አገልግሎቶች ሊሰጥበት የሚገባ ወይም የሚሰጥበት ጂኦግራፊያዊ አካባቢ ነው።

8) "**የብሔራዊ ሮሚንግ ዘመን**" ማለት አዲስ ፈቃድ ያለው ኦፕሬተር የሞባይል ተደራሽነት እና የጥሪ ማሻዎች በተመለከተ አግባብነት ባለው ገበያ ወስጥ ጉልህ የገቢያ ድርሻ ካለው ኦፕሬተር የጅምላ ብሔራዊ ሮሚንግ ሽያጭን ማጠየቅ የሚቻልበት የጊዜ ገደብ ነው።

9) "**አዲስ ባለ ፈቃድ**" ማለት በቴሌኮሚኒኬሽን ፈቃድ መመሪያ ቁጥር 1/2013 መሠረት ባለሥልጣኑ ፈቃድ የሰጠው የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ማለት ሲሆን፣ ይህ የቀድሞውን ኦፕሬተር አይጨምርም።

10) "**የአቅርቦት ማጣቀሻ ሰነድ**" ማለት የጅምላ ብሔራዊ ሮሚንግ አገልግሎት ስምምነትን የተመለከተ መደበኛ ቅጽ ሲሆን በተለያዩ ክፍል የተከፈሉ አግባብነት ያላቸው የሚሰጡ አገልግሎቶችን እና ክፍያን ጨምሮ ተጓዳኝ ህጎችን እና ሁኔታዎችን የሚገልጽ ሰነድ ነው።

11) "**የችርቻሮ አገልግሎት**" ማለት ለመጨረሻ ተጠቃሚው ወይም ለደንበኛ የሚሰጥ አገልግሎት ሲሆን ለቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር የሚሰጥ አገልግሎትን አያካትትም፡፡

12) "**የሮሚንግ' አቅራቢ**" ማለት አዲስ ፈቃድ ባለው ኦፕሬተር የጅምላ የሮሚንግ ሽያጭ እንዲያከናወን ጥያቄ የሚቀርብለት ወይም የጅምላ አገልግሎቱን እየሰጠ ያለ ኦፕሬተር ነው።

13) "**የሮሚንግ ጠያቂ**" ማለት ከሌላ የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር 'የጅምላ የሮሚንግ ሽያጭ የሚጠይቅ የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ነው።

14) "**አገልግሎት ሰጭ**" ማለት የቴሌኮሚኒኬሽን አገልግሎት የሚሰጥ የቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር ማለት ነው።

15) "**ጉልህ የገቢያ ድርሻ**" ማለት ለኮሚኒኬሽን አገልግሎት አስፈላጊ የሆኑ ማልገያዎችን ወይም በገበያ ወስጥ ያለውን ድርሻ አቅም በማጠቀም በኮሚኒኬሽን አገልግሎት ዋጋ ወይም አቅርቦት ላይ ከፍተኛ ተጽዕኖ የማሳረፍ ችሎታ ነው፤

16) **“ተገልጋይ”** ማለት ለተወሰነ ግዜ ከቴሌኮሚኬሽን አፕሬተር ጋር ስምምነት ውስጥ በመግባት ወይም የቴሌኮሚኬሽን አፕሬተሩ ያስቀመጠውን ሁኔታዎች በመቀበል የቴሌኮሚኬሽን አገልግሎቶች የሚያገኝ እና ለዚህም ተገቢነት ያለውን ክፍያ የሚከፈል ማንኛውም ሰው ነው።

17) **“በተዋረድ የተቀናጀ አፕሬተር”** ማለት የችርቻሮ እና የጅምላ አገልግሎቶችን የሚያቀርብ የቴሌኮምኒኬሽን አፕሬተር ነው።

18) **“ብሔራዊ የሮሚንግ አገልግሎት የጅምላ ሽያጭ”** ማለት ማስረተ ልማት የሚጋራት አገልግሎት ዓይነት ሲሆን የሞባይል ተደራሽነት አቅርቦትን እንዲሁም የጥሪ ማሻን ከአፕሬተሩ የሞባይል ሴሉላር ኔትዎርክ ለታችኛው ክዋና ወይም አገልግሎቱ በሚጥበት ቦታ ላይ የሞባይል ሴሉላር ሽፋን ለሌለው አፕሬተር የሚከጥ አገልግሎት ነው።ይህ አገልግሎት የሞባይል ደራሽነት እና የጥሪ ማሻ የጅምላ ሽያጭ ተብሎ ሊጠራ ይችላል።

19) **“የሥራ ቀናት”** ማለት ስራ የሚከራባቸው ቀናት ብቻ ሲሆኑ ቅዳሜ እሁድ እና ማናቸውንም በኢትዮጵያ ፌደራላዊ ዲሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ የሕዝብ የበዓላት ቀን የተባለ ነው፡፡

3. <u>ዓላማ</u>

የዚህ መመሪያ ዋነኛ ዓላማዎች፡-

1) በቴሌኮሚኬሽኖች አፕሬተሮች መካከል የብሔራዊ ሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት ስምምነቶችን ማስተዳደር የሚያስችል ማዕቀፍ ማቅረብ፤

2) በአዋጁ አንቀጽ 44 መሠረት ባለሥልጣኑ ብሔራዊ ሮሚንግ አገልግሎት ስምምነቶችን ለማስተዳደር ሊከተላቸው የሚገቡ ህግ እና የአሰራር ስርሃቶች ላይ ግልጽነት መፍጠር፤

3) በመጀመሪያ የኔትዎርክ ትግበራ ወቅት አዳዲስ ባለፍቃዶች የሴሉላር የሞባይል ሽፋን በሌላቸው ቦታዎች ላይ ደንበኞችን መድረስ የሚችሉበትን ምቹ የስራ ከባባዊ ሁኔታን መፍጠር እና

4) በቴሌኮሚኬሽን አፕሬተሮች መካከል ወድድርን ከፍ ለማድረግ የመግቢያ እና የማስፋፊያ ገደቦችን ዝቅ ማድረግ።

4. <u>የተፈጻሚነት ወሰን</u>

1) ይህ መመሪያ በኢትዮጲያ ፌደራላዊ ደሞክራሲያዊ ሪፐብሊክ ወሰን ወስጥ የብሄራዊ ሮሚንግ ጅምላ ሽያጭ አገልግሎት አሰጣጥን በተማለከተ ተፈጻሚ ይሆናል።

2) የዚህ መመሪያ ድንጋጌዎች በተፈጥሮ አደጋ ፥ በታቀድ ወይም ባለታቀደ የኔትዎርክ መቆራረጥ ምክንያት የቴሌኮሚኬሽን አገልግሎት እንዳይቆረጥ በማስብ በአፕሬተሮች መካከል በሚሞላረቱ የብሄራዊ ሮሚንግ ጅምላ ሽያጭ አገልግሎቶች ላይ ተፈጻሚ አይሆንም።

<u>ክፍል ሁለት</u>
<u>የባለስልጣኑ ሚና</u>

5. የባለስልጣኑ ሚና

1) ባለሥልጣኑ -

ሀ) ብሔራዊ ሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎትን ይቆጣጠራል፤

ለ) በቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተሮች ማካከል የሚኖር የብሔራዊ ሮሚንግ የጅምላ ሽያጭን በሚመለከቱ ደንጋጌዎች ላይ ከፍተኛ መተማመን ይፈጥራል;

ሐ) ተዋዋይ ወገኖች ብሄራዊ ሮሚንግ የጅምላ ሽያጭን በተመለከተ ስምምት ላይ መድረስ በማይችሉበት ጊዜ በአዋጁ አንቀጽ 44 (9) እና በዚህ መመሪያ መሠረት የስምምነቱን ወሎች ለመወሰን ጥሌቃ ይገባል ፤ እና

መ) የብሄራዊ ሮሚንግ ጅምላ ሽያጭ ስምምነቶች አግባብነት ከላቸው ፈቃዶች እና ከዚህ መመሪያ ወይም ባለሥልጣኑ ካጸደቀው እና ተፈጻሚነት ከሆነ መመሪያ ጋር አብሮ መሄድ መቻሉን በማንኛውም ጊዜ ይመረምራል።

2) ባለሥልጣኑ ፡-

ሀ) በራሱ ወይም ከተዋዋይ አካላት በአንዱ ጠያቂነት ጣልቃ በመግባት የብሄራዊ ሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት ክፍያ በአዋጁ አንቀጽ 45 እና 46፥ በዚህ መመሪያ ወይም በባለስልጣኑ በጸደቀ እና ተፈጻሚነት ባለው ማንኛውም መመሪያ ማሰረት ህጋዊ መሆን እና አለመሆኑን ይወስናል፤ እና

ለ) በራሱ ወይም በተዋዋይ አካል በአንዱ ጠያቂነት ጣልቃ በመግባት በዚህ መመሪያ አለመግባባት መፍቻን አስመልክቷ በተቀመጡ መንገዶች ወይም በባለስልጣኑ የአለመግባቢያ መፍቻ መመሪያ ማሰረት የብሄራዊ ሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎትን በተመለከተ የተነሱ አለመግባባቶችን ይፈታል፤

ክፍል ሶስት
የብሔራዊ ሮሚንግ የጅምላ አገልግሎቶች አጠቃላይ መርሆዎች

6. የብሔራዊ ሮሚንግ የጅምላ አገልግሎቶች አጠቃላይ መርሆዎች

1) ሁሉም የብሄራዊ ሮሚንግ የጅምላ ስምምነቶች ከአጠቃላይ የግልጽነት ፣ አድልዎ አለማድረግ እና ህጋዊ ታሪፍ መርሆች ጋር የተጣጣሙ መሆን አለባቸው፡፡

ሀ) ግልጽነት

i. ባለሥልጣኑ ከብሄራዊ ሮሚንግ ጅምላ ሽያጭ ጋር የተያያዙ ወሳኔዎችን ለማስጠት የሚሄልፍባቸው ሂደቶች የሚታዩ እና ግልፅ መሆን አለባቸው፡፡

ii. አግባብነት ባለው ገበያ ወስጥ የሞባይል ተደራሽነት ጅምላ ሽያጭ እና የጥሪ ማሻ አገልግሎትን በተመለከተ ጉልህ የገበያ ድርሻ እንዳለው የተወሰነ ኦፕሬተር በባለስልጣኑ የጸደቀውን የብሄራዊ ሮሚንግ ጅምላ ሽያጭ አቅርቦት ማጣቀሻ ሰነድ እንዲታተም ማድረግ አለበት፡፡

iii. ባለሥልጣኑ የጸደቀውን የብሄራዊ ሮሚንግ ጅምላ ሽያጭ አቅርቦት ማጣቀሻ ሰነድ በደረ ገጹ ላይ እንዲወጣ ያደርጋል እንዲሁም የሮሚንግ አቅራቢው ለሮሚንግ አገልግሎት ፈላጊ ያለ ክፍያ ተደራሽ ያደርጋል።

ለ) አድልዎ አለማድረግ

የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት አቅራቢ የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት አቅርቦት የውል ቃሎችና ሁኔታዎች ለራሱ ታችኛ ክወና ወይም ለሌላ ኦፕሬተር ከሚቀርብበት ጋር ተመጣጣኝ መሆን አለባቸው፡፡

ሐ) ህጋዊ ታሪፍ

ለሮሚንግ ጅምላ ሽያጭ አገልግሎት የሚውሉ ታሪፎች በአዋጁ አንቀጽ 45 ፣ በዚህ መመሪያ እና የቴሌኮሚኒኬሽን ህጋዊ ታሪፍን ጨምሮ በባለሥልጣኑ በጸደቁ እና ተግባር ላይ ባዋሉ ሌሎች መመሪያዎች መሰረት ህጋዊ መሆን አለባቸው፡፡

2) የሮሚንግ የጅምላ አገልግሎት አዲስ ፈቃድ ያለው ኦፕሬተር ተገልጋይ አገልግሎት የሚሰጠው ኦፕሬተር የሞባይል ኔትዎርክ ሽፋን በሌለበት ቦታዎች ላይ የሞባይል ኮሙኒኬሽን አገልግሎቶች እንዲያገኝ ያስችለዋል፡፡ ይህ አገልግሎት ተገልጋዩ የራሱ ኦፕሬተር ሽፍን ባለባቸው አካባቢዎች ላይ ከሚያገኛቸው አገልግሎቶች ጋር ተመጣጣኝ መሆን አለባቸው፡፡

7. <u>ብሔራዊ የሮሚንግ አገልግሎት ጊዜ</u>

1) የሮሚንግ ጅምላ ሽያጭ አገልግሎት አዲስ ፈቃድ ላለው ኦፕሬተር የንግድ ስራውን መጀመሩን ይፋ ከተደረገበት ቀን ጀምሮ ባሉ ሰላሳ ስድስት (36)ወራት ግዜያት ወስጥ የሚሰጥ ይሆናል፤

2) ተዋዋይ ወገኖች ሲስማሙ እና ባለሥልጣኑ ስምምነቱን ሲያጸድቀው አዲስ ፈቃድ ላለው ኦፕሬተር የሚሰጠው የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት የቆይታ ዘመን ከሠላሳ ስድስት (36) ወራት በላይ ሊራዘም ይችላል፡፡

8. <u>የብሔራዊ ሮሚንግ አገልግሎ ሽፋን ቦታ</u>

1) የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት በአግባቡ ተለይተው በተከለሉ ጂኦግራፊያዊ ቦታዎች ላይ ሲሆን አዲስ ፈቃድ ያለው ኦፕሬተር የራሱን የሞባይል ኔትወርክ የዘረጋበት እና አገልግሎት የሚሰጥበትን ቦታዎች አያካትትም፤

2) የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት እያገኘ ያለ አዲስ ባለፍቃድ በብሄራዊ ሮሚንግ አማካኝነት የሚያገኘው አገልግሎትን በፈቃዱ ላይ ለተማላከተው የኔትዎርክ ማስፋፊያ ወይም ሽፋን ግዴታ መወጫ ተደርጎ ይቆጠርልኝ ማለት አይችልም፤

<u>ክፍል አራት</u>
<u>ብሄራዊ የሮሚንግ ጅምላ ሽያጭአገልግሎቶች የአሰራር ስርዓት</u>

9. <u>መብቶች እና ግዴታዎች</u>

1) አዲስ ፈቃድ ያለው ኦፕሬተር በባለሥልጣኑ የሞባይል ጅምላ ሽያጭ ተደራሽነት እና የጥሪ ማሻ በተመለከተ አግባብነት ባለው ገበያ ወስጥ ጉልህ የገበያ ድርሻ እንዳለው ከወሰነው ከማንኛውም የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር የሮሚንግ ጅምላ ሽያጭ አገልግሎቶችን በብሔራዊ ሮሚንግ የቆይታ ጊዜ ወስጥ የመጠየቅ መብት አለው።

2) በባለሥልጣኑ የሞባይል ጅምላ ሽያጭ ተደራሽነት እና ጥሪ ማሻ ላይ ጉልህ የገበያ ድርሻ እንዳለው የተወሰነ እና በአዲስ ባለፈቃድ የሮሚንግ ጅምላ ሽያጭ አገልግሎት ጥያቄ የቀረበለት የሮሚንግ አቅራቢ፤ የቀረበው ጥያቄ ቴክኒካዊ በሆነ መንገድ መሟላስ እስከተቻለ ድረስ መሟላስ እና አገልግሎቱን በተመለከተ በቅን ልቦና እና ምክንያታዊ በሆኑ ደንብ እና ሁኔታዎች መደራደር አለበት።

3) የሮሚንግ አቅራቢ የተጠየቀወን የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ጥያቄን፡-

  ሀ) በቴክኒክ ምክንያት

    i. አለመጣጣም ከተፈጠረ; ወይም

    ii. ለቴሌኮሙኒኬሽን ኔትዎርክ ወይም አገልግሎቶች ደህንነት ፣ አስተማማኝነት ፣ ምሉሁነት እና ደህንነት ምክንያታዊ ያልሆነ ከፍተኛ ስጋት ከፈጠረ ፤ ወይም

  ለ) የሮሚንግ አገልግሎት ፈላጊው የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት ማጠየቂያ ጊዜ ካበቃ ፤ ወይም

  ሐ) የሮሚንግ አገልግሎት ፈላጊው የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት ጥያቄ በጠየቀበት አካባቢ ላይ የራሱን የሞባይል ኔትወርክ ከዘረጋ፤

  ወደቅ የማድረግ መብት ይኖረዋል፡-

10. <u>በቅን ልቦና ድርድር ስለማድረግ</u>

1) የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ስምምነት ድርድር በኦፕሬተሮች መካከል በቅን ልቦና መካሄድ አለበት፡፡ ከሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ጋር የተያያዙ አለመግባባቶች የተከሰቱ እንደሆነ አለመግባባቶችን በሙሉ ለመፍታት ተገቢውን ጥረት ማድረግ አለባቸው፡፡

2) በቅን ልቦና በሚደረጉ ድርድሮች ላይ እያንዳንዱ ተደራዳሪ ፤-

  ሀ) ሌላኛውን ወገን ሆን ብሎ ማሳሳት፤

  ለ) ሌላኛውን ወገን በኃይል ወይም በመጫን ስምምነት ላይ እንዲደርስ ማስገደድ፤ ወይም

  ሐ) ሆን ተብሎ ድርድሮችን ማደናቀፍ፤ የለበትም።

3) የሚከተሉትን ድርጊቶች መፈጸም በቅን ልቦና የመደራደር መርሆዎችን እንደመጣስ ያስቆጥራል፤

  ሀ) ለሌላው የቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተር ተገቢነት ያላቸውን ሁሉንም አስፈላጊ መረጃዎችን በወቅቱ አለማስጠት፤

ለ) ጫና የሚያሳድሩ ወይም ያለአግባብ የተለጠጡ ወይም ገደብ የሚጥሉ ሚስጥርን ያለመግለጽ ስምምነቶችን እንዳፈረም ማጠየቅ፤

ሐ) ለወደፊት ማሻሻያዎችን ለማድረግ የሚፈቅድ ድንጋጌ በስምምነት ወስጥ እንዲካተት አለመፍቀድ፤

መ) በስምምነቱ ወስጥ የተካተቱትን የወል ቃሎች እና ሁኔታዎችን ከጉዳዩ ጋር የሚዛመዱ ጉዳዮችን እልባት ከማስጠት ጋር ለማያያዝ ማጣከር፤

ሠ) ወጪ ማሰረት ያላደረገ ክፍያን ማጠየቅ፤

ረ) ምክንያታዊ ያልሆኑ ደንቦች እና ሁኔታዎችን ማቅረብ፤

ሰ) ገዥ ወሳኔዎችን ለሚፈጸም ሥልጣን ያለውን ሰው ለማስየም በተደጋጋሚ ፈቃደኛ አለመሆንን ጨምሮ እና በዚህም ሳይወሰን ድርድርን የማዘግየት ድርጊቶችን ሚፈጸም፤ ፣ እና

ሸ) በባለሥልጣኑ ከጊዜ ወደ ጊዜ በሚወስነው መሠረት በቅን ልቦና የመደራደርን መርህ ይጥሳሉ ብሎ ሊቆጥራቸው የሚችላቸውን ሌሎች ደርጊቶች ሚፈጸም፡፡

11. የብሔራዊ የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎቶችን ስለማጠየቅ

1) አንድ የቴሌኮሚኬሽን ኦፕሬተር የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ጥያቄን ለሌላ ኦፕሬተር ሲያቀርብ ጥያቄውን በሚከተለው ሚልክ ያቀርባል፤

ሀ) በጽሑፍ ለሮሚንግ አቅራቢ ማቅረብ፣

ለ) ስለተፈለገው የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት ዓይነት በቂ ኢንፎርሜሽን፤ ድርድሩን ለመጀመር የታሰበበትን ቀን፣ የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት የሚፈለግበትን ቀን፥ የብሄራዊ ሮሚንግ የሚሸፍነው ቦታ፥ የሮሚንግ ጠያቂው የብሄራዊ የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ የማጠየቂያ ግዜ ማዝበቂያ እና የቴክኒክ ማስፈርቶችን ጨምሮ እና በእነዚህም ሳይወሰን ከተጠየቀው የአገልግሎት ዓይነት ጋር የተያያዙ የተሟሉ ሚረጃዎችን ማካትተ፤ እና

ሐ) ስለአቀረበው ጥያቄ በአምስት (5) የሥራቀናት ወስጥ ለባለሥልጣኑ በጽሑፍ ማሳወቅ፡፡

2) የሮሚንግ አቅራቢ የሮሚንግ ፈላጊ ጥያቄ በደረሰው በአስር (10) የስራ ቀናት ወስጥ፡-

ሀ) ከተጠየቀው የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት አገልግሎት ጋር የተያያዙ ደርድሮችን በታቀደው ቀን መጀመር፤

ለ) የተጠየቀውን የሮሚንግ አገልግሎት ዓይነት ማቅረብ፤ እና

ሐ) በሮሚንግ ጠየቂ የግዜ ሰሌዳ ወስጥ የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት ማስጠት ፤ መቻል ወይም አለመቻሉን ለሮሚንግ ፈላጊው በጽሑፍ ማሳወቅ ይኖርበታል።

3) የሮሚንግ አገልግሎት አቅራቢው ለሮሚንግ አገልግሎት ፈላጊው የተጠየቀውን የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት ማስጠት ማቻሉን በሚያሳውቅበት ግዜ፣ ከተገኝ የጸደቀውን የአቅርቦት ማሳሻ ሰነድ ቅጂን ማስጠት እና የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት ጥያቄ ከተቀበለ ከአስራ አምስት (15) የስራ ቀናት ባልበለጠ ጊዜ ወስጥ ድርድር መጀመር አለበት።

4) የሮሚንግ አገልግሎት አቅራቢ እና የሮሚንግ አገልግሎት ፈላጊ በቅን ልቦና መደራደርና ድርድሩን ለማጠናቀቅ የሚቻላቸውን ሁሉ ጥረት በማድረግ ድርድሩ በተጀመረ ከሰላሳ (30) የሥራ ቀናት ባልበለጠ ጊዜ ወስጥ ወይም ሁለቱ ተዋዋይ ወገኖች በተስማሙበት ምክንያታዊ በሆነ የጊዜ ገደብ ወስጥ ሚፈራረም ይኖርባቸዋል፡፡

5) የሮሚንግ አገልግሎት አቅራቢ እና የሮሚንግ አገልግሎት ፈላጊ የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ስምምነት ለመተግበር የሚያስችሉ የኔትዎርክ ማስረተልማት ሁኔታዎችን ስምምነቱ በተፈረመ ከሠላሳ (30) የስራ ቀናት ባልበለጠ ጊዜ ወስጥ ወይም ሁለቱ ተዋዋይ ወገኖች በተስማሙበት ምክንያታዊ በሆነ የጊዜ ገደብ ወስጥ ማጠናቀቃቸውን ሚጋገጥ ይኖርባቸዋል፡፡

6) የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ጥያቄ ወድቅ የሚሆነው በዚህ መመሪያ በአንቀጽ 9(3) በተዘረዘሩት ምክንያቶች ብቻ ሲሆን የሮሚንግ አቅራቢ ጥያቄውን ወድቅ ያደረገበት አሳማኝ ምክንያትን የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት ጥያቄን በተቀበለ ከአስር (10) ቀናት ባልበለጠ ጊዜ ወስጥ በጽሑፍ ማገለጽ ይኖርበታል፡፡

7) የሮሚንግ አቅራቢው የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ጥያቄን ወድቅ የተደረገበትን ቅጂ ለሮሚንግ ፈላጊው በደረሰው ከሰባት (7) የስራ ቀናት ባልበለጠ ጊዜ ወስጥ በባለሥልጣኑ ፋይል ወስጥ እንዲያያዝ ሚድረግ ይኖርበታል፡፡

8) በአዋጁ አንቀጽ 44(9) መሠረት ተዋዋይ ወገኖቹ ምክንያታዊ በሆነ የጊዜ ገደብ ወስጥ ስምምነት ላይ መድረስ ካልቻሉ ከተዋዋዮቹ አንዱ ለባለሥልጣኑ ይግባኝ ማቅረብ ወይም ባለሥልጣኑ በራሱ ተነሳሽነት ጣልቃ በመግባት በአዋጁ አንቀጽ 34 እና ከአንቀጽ 36 እስከ 38 ወይም ማትን ለመፍታት በወጣው መመሪያ መሠረት አስገዳጅ ወሳኔ ማስጠት ይችላል፡፡

ክፍል አምስት

የ ብሔራዊ ሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት ስምምነቶች

12. የብሔራዊ ሮሚንግ የጅምላ ሽያጭአገልግሎት ስምምነቶች

1) ሁሉም የሮሚንግ ጅምላ ሽያጭ ስምምነቶች በጽሑፍ ሆነው፤

ሀ) በዚህ መመሪያ አንቀጽ 6 (1) የተደነገገውን መርሆዎች የተከተሉ፣

ለ) በሁለቱም ተዋዋይ ወገኖች ፈቃዶች የተመለከቱትን የወል ቃሎችን እና ሁኔታዎችን የሚያከብሩ፣

ሐ) በኢንዱስትሪው በስፋት ተቀባይነት ያገኙ ወይም በባለሥልጣኑ የፀደቁ ደረጃዎችን የሚያሟሉ፤ እና

መ) ከአዋጁ፣ ከዚህ መመሪያ እና በባለሥልጣኑ ከወጣ ተፈጻሚነት ካለው ማናቸውም መመሪያ ጋር የተጣጣመ መሆን ይኖርበታል፡፡

2) የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ስምምነት የሮሚንግ ፈላጊ በህግ መሠረት ማስጠት የሚችለውን የቴሌኮሚኒኬሽን አገልግሎት ድንጋጌን በቀጥታም ሆነ በተዘዋዋሪ መንገድ የሚገድብ ወይም እንዳይፈጸም የሚያደርግ መሆን የለበትም፡፡

13. የብሔራዊ ሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት ስምምነቶች ፋይል ስለማድረግ

1) የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አቅራቢ የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ስምምነት ቅጂን ስምምነቱ በተፈረመ ከሰባት (7) የሥራ ቀናት ባልበለጠ ጊዜ ውስጥ በባለሥልጣኑ ፋይል እንዲያያዝ ማድረግ አለበት፡፡

2) ባለሥልጣኑ በተያያዘው የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ስምምነት ውስጥ የተካተቱትን የውል ቃሎች እና ሁኔታዎችን ማምገም አስፈላጊ ሆኖ ካገኘው በራሱ ሥልጣን ከተዋዋይ ወገኖቹ ከአንዱ ተጨማሪ ሚጃዎች ማጠየቅ ይችላል፡፡

3) በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ 1 መሠረት ባለስልጣኑ ሰነዱን እንዲያጸድቅ ጥያቄ በቀረበለት በሃያ (20) የስራ ቀናት ውስጥ የሚከተሉትን ውሳኔ ሊሰጥ ይችላል፡- ፤

ሀ) የቀረበውን ስምምነት ማጽደቅ ፣ ወይም

ለ) የቀረበውን ስምምነት ውድቅ ማድረግ እና ለዚህም ምክንያት የሆኑውን ነጥብ በጸሁፍ ለሮሚንግ አቅራቢው ማሳወቅ ወይም

ሐ) የቀረበው የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት ስምምነት በአዋጁ አንቀፅ 44 እና 45 ፣ በዚህ መመርያ እና ባለሥልጣኑ ባጸደቀው በማንኛውም አግባብ ባለው መመሪያ ማሰረት የተፈጸመ መሆኑን ለሚረጋገጥ የቁጥጥር ሂደት ለመጀመር ማስቡን ይገልጻል። እንዲህ ዓይነቱ የቁጥጥር ሥራ በአዋጁ ከአንቀጽ 35 እስከ 38 የተመለከቱትን አሰራሮች ወይም ባለሥልጣኑ ያፀደቀውን ማንኛውንም መመሪያ በተከተለ ሚልኩ ተግባራዊ ይሆናል።

4) ባለሥልጣኑ እንዲጸድቅለት የቀረበለትን ስምምነት በሃያ (20) የስራ ቀናት ውስጥ ምላሽ ካልሰጠበት፡ ስምምነቱ እንደፀደቀ ይቆጠራል ፡፡

5) ባለሥልጣኑ የሁለቱንም ወገኖች ለንግድ ስጋት ተጋላጭ የሆኑ ሚጃዎች ሚስጥራዊነት በጠበቀ ሚልኩ የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ስምምነቶችን በድረ ገፁ ላይ ማውጣት ይችላል። ባለስልጣኑ ይህን ተግባር ሲያከናውን የሚጃዎችን ሚስጥራዊነት ለሚረጋገጥ ምክንያታዊ ጥረት ማድረግ ይኖርበታል።

14. የብሔራዊ ሮሚንግ የጅምላ ሽያጭአገልግሎት ስምምነቶችን ስለማሻሻል

1) ፋይል የተደረገው የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ስምምነትን ተዋዋይ የሆኑ ወገኖች ስምምነቱ ላይ ያሉ ሁኔታዎች እና የባለስልጣኑ ፈቃድ ማሰረት በማድረግ በጋራ ማሻሻል ወይም ማስተካከል ይችላሉ፡፡ የተሻሻለው ወይም የተስተካከለው ስምምነት በተፈረመ ከሰባት (7) የሥራ ቀናት ባልበለጠ ጊዜ ውስጥ ከባለሥልጣኑ ፋይል ጋር ማያያዝ አለበት፡፡

2) በዚህ መመሪያ አንቀጽ 13(1) መሠረት ፋይል የተደረገው የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ስምምነት ተዋዋይ የሆኑ ወገኖች ስምምነቱን በሚሻሻሉት ወቅት የወል ቃሎች እና ሁኔታዎች ላይ ማስማማት ያልቻሉ እንደሆነ ባለሥልጣኑ ከተዋዋይ ወገኖቹ በአንዱ ጥያቄ ወይም በራሱ ሥልጣን ጣልቃ በመግባት አለመግባባትን ለመፍታት በወጣው መመሪያ መሠረት የወል ቃሎችን ወይም ሁኔታዎችን መወሰን ይችላል።

15. የብሄራዊ የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ስምምነት ስለመቋረጥ

1) የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ስምምነት የሚቋረጠው በስምምነቱ የተማከቱትን የወል ቃሎች በጥብቅ በመከተል ነው፡፡

2) በባለስልጣኑ ዘንድ የተያያዘን የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ስምምነትን ማቋረጥ የፈለገ ተዋዋይ ወገን የወሉን ማቋረጫ ምክንያቶች በመጥቀስ ለሌላው ወገን ከስልሣ (60) የሥራ ቀናት ያላነሰ ጊዜ ማሣወቅ እና በጽሑፍ ማሳወቅ ይኖርበታል፤

3) የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ስምምነት ጥሰት በሚፈጸበት ወቅት ማስጠንቀቂያ ሰጪው ኦፕሬተር ለሌላው ተዋዋይ ወገን ጥሰቱን እንዲያስተካክል ከሠላሣ (30) የሥራ ቀናት ያላነሰ ጊዜ ማስጠት ይኖርበታል፡፡ በዚህ ጊዜ ወስጥ ማስጠንቀቂያ የደረሰው ወገን ጥሰቱን ካላስተካከለ ማስታወቂያ የሰጠው ወገን ስምምነቱን ያቋርጣል ወይም በባለሥልጣኑ መመሪያ መፍቻ መመሪያ መሠረት ጣልቃ እንዲገባ ማጠየቅ ይችላል፡፡

4) የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ስምምነት የተቋረጠበት ተዋዋይ አካል ባለሥልጣኑ ጣልቃ እንዲገባ ሊጠይቅ ይችላል። በዚህ ግዜ ባለስልጣኑ የሙት መፍቻ መመሪያን መሠረት በማድረግ ጣልቃ ይገባል፡፡

5) የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አቅራቢ የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ስምምነቱን ካቋረጠ፤ ይህኑ በተማከተ ለባለስልጣኑ በጽሁፍ ከ 7 (ሰባት) የስራ ቀናት ባላነሰ ጊዜ ወስጥ ማሳወቅ እና ስምምነቱ ያቋረጠበት ማስታወቅያ ቅጂን ማቅረብ አለበት፡፡

16. የብሔራዊ የሮሚንግ የጅምላ የሽያጭ ማጣቀሻ ሰነድ

1) በባለስልጣኑ አግባብነት ባለው ገበያ ወስጥ የሞባይል የጅምላ ሽያጭ ደራሽነት እና የጥሪ ማሻ አገልግሎትን በተማከተ ጉልህ የገበያ ድርሻ አላቸው የተባሉ የቴሌኮሚኬሽን ኦፕሬተሮች የማጣቀሻ ሰነዳቸው እንዲጸድቅላቸው ለባለስልጣኑ ማቅረብ አለባቸው። ይህ የማጣቀሻ ሰነድ ባለስልጣኑ እንዲቀርብለት ትህዛዝ ከሰጠበት ከሰላሳ (30) በሚይበልጥ የስራ ቀናት ወስጥ መቅረብ ይኖርበታል።

2) የማጣቃሻ አቅርቦት ሰነዱ በዚህ መመሪያ የተዘረዘሩትን ድንጋጌዎችን ማካተት እና ከ ድንጋጌዎቹ ጋር መጣጣም አለበት፤

3) ባለሥልጣኑ የቀረበለትን የአቅርቦት ማጣቀሻ ሰነድን ለማፅምም እና ለህትመት ብቁ መሆኑ አለመሆኑን ለመወሰን ወይም በቀረበው ሰነድ የተካተቱትን የወል ቃሎች ወይም ሁኔታዎች ጣልቃ በመግባት ለማሻሻል ከሃያ (20) የስራ ቀናት የበለጠ ጊዜ መውሰድ የለበትም፡፡ ባለሥልጣኑ እንዲጸድቅ የቀረበውን የአቅርቦት ማጣቀሻ ሰነድ በሃያ (20) የስራ ቀናት ወስጥ ወድቅ ካላደረገው ወይም ጣልቃ በመግባት ካልቀየረው የቀረበው ሰነድ እንደፀደቀ ይቆጠራል፡፡

4) በባለሥልጣኑ በተለየ ሁኔታ ካልተወሰነ በስተቀር፣ የጸደቀ የአቅርቦት ማጣቀሻ ሰነድ እስኪሻሻል ድረስ ፀንቶ ይቆያል፡፡ የፀደቀ የአቅርቦት ማጣቀሻ ሰነድ በባለሥልጣኑ ድረ ገጽ እንዲወጣ ይደረጋል፡፡

5) የፀደቀ የአቅርቦት ማጣቀሻ ሰነድ ያለው የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አቅራቢ ያሻሻለውን የአቅርቦት ማጣቀሻ ሰነዱ እንዲፀድቅለት በባለሥልጣኑ ዘንድ ሰነዱን ካሻሻለበት ቀን ጀምሮ ከሰባት (7) የስራ ቀናት ባልበለጠ ጊዜ ወስጥ ፋይል ማድረግ አለበት፡፡

6) ባለሥልጣኑ የተሻሻለውን የአቅርቦት ማጣቀሻ ሰነድ በማምገም ለጸደቅ እና ለህትመት ብቁ መሆን አለመሆኑን በአስራ አምስት (15) የስራ ቀናት ወስጥ መወሰን ይኖርበታል፡፡ ባለሥልጣኑ እንዲጸደቅ የቀረበውን ጥያቄ ወደቅ ካላደረገው ወይም ሰነዱን በአስራ አምስት (15) የስራ ቀናት ወስጥ ጣልቃ ገብቶ ካላሻሻለው የተሻሻለው የደራሽነት ማጣቀሻ ሰነድ እንደፀደቀ ይቆጠራል፡፡

7) ባለሥልጣኑ እርሱ ዘንድ ፋይል የተደረገወን ወይም የፀደቀውን የአቅርቦት ማጣቀሻ ሰነድ፤ የወል ቃሎች እና ሁኔታዎች የሚከተሉት ሁኔታዎች ሲኖሩ፡-

ሀ) ፣የአቅርቦት ማጣቀሻ ሰነድ ወይም የሰነዱ ማሻቸወም ድንጋጌ ከአዋጁ፣ ከዚህ መመሪያ ወይም በባለሥልጣኑ ከፀደቀ ተፈጻሚነት ካለው ማሻቸወም መመሪያ ድንጋጌዎች ጋር የሚቃረን ሆኖ ከተገኘ ወይም

ለ) ባለሥልጣኑ ጣልቃ መግባቱ ለሕዝብ ጥቅም አስፈላጊ ሆኖ ካገኘው፤

በራሱ ሥልጣን ወይም ከቴሌኮሚኒኬሽን ኦፕሬተር የቀረበን ጥያቄ መሠረት በማድረግ ጣልቃ በመግባት ሊያሻሽለው ይችላል፡፡

8) ባለሥልጣኑ በእርሱ ዘንድ ፋይል የተደረገወን ወይም የፀደቀውን የአቅርቦት ማጣቀሻ ሰነድ ለማሻሻል ጣልቃ ለመግባት ከወሰነ በአዋጁ አንቀጽ 36 እና አንቀጽ 37 መሠረት እና ከዚህ በታች የተመለከቱትን ሥነ-ስራዓቶችን በመከተል ተገቢ የሆኑትን ማሻሻያዎች ግልጽ በሆነ መንገድ ማድረግ ይኖርበታል፤

ሀ) መደበኛ የአሠራር ሂደትን በመከተል የአቅርቦት ማጣቀሻ ሰነድን ለማሻሻል ማዘጋጀቱን ለሕዝብ ማስታወቂያ በማውጣት በጉዳዩ ያገባኛል ለሚሉ ወገኖች ያሳወቃል፡፡ ማስታወቂያወም የትኛው ድንጋጌ እንደሚሻሻልና ለምን እንደሚሻሻል የሚያሳይ ግልጽ የሆነ መግለጫ የያዘ ሆኖ ሰነዱ፤

i. በአዋጁ ከተመለከቱት ድንጋጌዎች ጋር የሚቃረን መሆኑን፤
ii. ከዚህ መመሪያ ድንጋጌዎች ጋር የሚጋጭ መሆኑን፤
iii. በባለሥልጣኑ በፀደቀ ተፈጻሚነት ባለው መመሪያ ከተመለከቱት ድንጋጌዎች ጋር የሚቃረን መሆኑን፤ ወይም
iv. የሕዝብን ጥቅም የሚያስጠብቅ መሆኑን፤

ማሳየት ይኖርበታል፡፡

ለ) በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ 8 (ሀ) የተጠቀሰው የሕዝብ ማስታወቂያው በማሻሻያነት የቀረበወን ሃሣብ እና የማሻሻያወን አሳማኝ ምክንያቶች ያካተተ መሆን ይኖርበታል፡፡

ሐ) ባለሥልጣኑ በጉዳዩ ያገባኛል የሚሉ ወገኖች በማሻሻያ ሃሣቡ ላይ ምላሽ እና አስተያየት እንዲሰጡ ከሃያ አንድ (21) የሥራ ቀናት ያላነሰ ጊዜ ማስጠት ይኖርበታል፡፡

መ) ባለሥልጣኑ በጉዳዩ ያገባኛል ከሚሉ ወገኖች አስተያየት ከተቀበለ በኋላ በተቀበለው አስተያየት ላይ ምላሹን ከሃያ አንድ (21) የሥራ ቀናት ባልበለጠ ጊዜ ማስጠት ይኖርበታል፡፡ በምላሹም፤

i. ለእያንዳንዱ አስተያየት ምላሽ በማስጠት የሚጨረሻ ወሳኔወን ያሰፍራል፤ ወይም

ii. ለእያንዳንዱ አስተያየት ምላሽ በማስጠት እና አስፈላጊ ሆኖ ሲያገኘው በቀረበው ሃሣብ ላይ ማሻሻያ በሙድረግ በጉዳዩ ላይ የሚጨረሻ ወሳኔ ከማስጠቱ በፊት በጉዳዩ ያገባኛል የሚሉ ወገኖች በመጀመሪያው ዙር በተቀማጠው ተመሳሳይ የጊዜ ገደብ ወስጥ እንደገና አስተያየት እንዲሰጡ ያደርጋል፡፡

ሠ) ባለሥልጣኑ የሚጨረሻ ወሳኔወን ከማስጠቱ በፊት በራሱ ሥልጣን ከሁለት ለበለጡ ዙሮች በጉዳዩ ያገባኛል የሚሉ ወገኖች ማሻሻያዎች ወይም አስተያየቶች እንዲያቀርቡ ሊፈቅድ ይችላል፡፡

ረ) በቀጥጥሩ ሂደት ባለሥልጣኑ በተቀበለው አስተያየት ላይ የሰጠወን ምላሽ እና የሚጨረሻወን ወሳኔ በድኅረ ገጹ ማወጣት ይኖርበታል፡፡

ሰ) በቁጥጥሩ ሂደት በጉዳዩ ያገባኛል በሚሉ ወገኖች ለባለሥልጣኑ የተሰጡ ሚሥጃዎች ሚስጥራዊ እስከሆኑ ድረስ ባለሥልጣኑ የሚሥጃዎቹን ሚስጥራዊነት ለማጠበቅ ተገቢወን ጥረት ሙድረግ አለበት፡፡

9) የአቅርቦት ማጣቀሻ ሰነድ የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎቶች የወል ቃሎች እና ሁኔታዎች፥ የቴክኒክ ደረጃዎች እንዲሁም በሮሚንግ አገልግሎት አቅራቢ የሚዟገበሩ የደህንነት ደረጃዎች ያካተተ መሆን ይኖርበታል፡፡

10) የአቅርቦት ማጣቀሻ ሰነድ የአገልግሎቱ የወል ቃሎች እና ሁኔታዎች እንዴት እንደሚሻሻሉ የሚገልጽ ድንጋጌዎችን ማካተት አለበት፡፡

11) የአቅርቦት ማጣቀሻ ሰነድ ቢያንስ የሚከተሉትን ማካተት አለበት፡-

ሀ) የስምምነት ሚቅፍ፤

ለ) የሚቀርቡ የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎቶች መገለጫ እና ተያያዥ የወል ቃሎች እና ሁኔታዎች፤

ሐ) የበብሄራዊ ሮሚንግ ሽፋን የሚሰጣቸው ዝርዝር ቦታዎች

መ) ቴክኒካዊ ዝርዝሮች፣

ሠ) የአገልግሎት አሰጣጥን፣ዕቅድን እና ጥገናን ጨምሮ የአሠራር ሥርዐቶች፤

ረ) ክፍያዎች፣ የክፍያ ማጠየቂያ ሥርዐቶች እና የወል ቃሎችና ሁኔታዎች ጨምሮ ንግድ ነክ ጉዳዮች እንዲሁም የሜሬት ኪራይ ወጪዎች፥ የማጠናከሪያ ስራዎች እና ሌሎችም

ሰ) የአገልግሎት ደረጃ ስምምነት፣

ሸ) የሚጃ ልወውጥን የሚያጠከቱ ድንጋጌዎች እንዲሁም ለተቀጥላ አገልግሎቶች የቴክኒክ ማስፈርቶች እና

ቀ) የአሰራር ስርሃቶችን ለማሻሻል የሚዱ ድንጋጌዎችን

ክፍል ስድስት
የብሔራዊ ሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት ክፍያዎች

17. የብሔራዊ የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት ክፍያዎች

1) ለሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎቶች የሚጠየቁ ክፍያዎች፡--

ሀ) በዚህ መመሪያ አንቀጽ 6 (1) በተማለከቱት መርሆዎች መሠረት የሚሆኑ፤

ለ) በአዋጁ አንቀጽ 45 ፣ በዚህ መመሪያ እና በባለሥልጣኑ በጸደቀ ማናቸውም ተግባራዊ በሆኑ መመሪያዎች መሠረት ሕጋዊ የሆነ፤ እና

ሐ) በአዋጁ አንቀጽ 48 ፣በባለሥልጣኑ በቴሌኮሙኒኬሽን ሕጋዊ ታሪፍ መመሪያ ቁጥር 8/2013 እና በቴሌኮሚኬሽን ወድድር መመሪያ ቁጥር 9/2013 መሠረት ፀረ-ወድድር ያልሆኑ፤ መሆን አለባቸው።

2) የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አገልግሎት ሕጋዊ ታሪፎች–

ሀ) ወጪ-ተኮር እና

ለ) አለአግባብ አድሎ የሚይፈጥሩ፤ መሆን አለባቸው።

3) የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ወጪ-ተኮር ታሪፎች ወደፊት እየጨመሩ በሚሄድ ወጪ ዘዴ ላይ መመስረት አለባቸው። የሚከተሉት መርሆች ለሮሚንግ ጅምላ ሽያጭ ዘደዎች ላይ ተግባራዊ ይሆናሉ፡-

ሀ) ወደፊት እየጨመሩ የሚሄድ ወጪ ማለት አንድ ወጠቃሚ ኦፕሬተር የተወሰነ አገልግሎት ለማቅረብ የሚያወጣዉን ወጪ ይማለከታል።

ለ) የወጪ መሠረት የሚከተሉትን የወጪ ዘዴዎችን በማጠቀም ይቀመጣል–

i. በረጅም ግዜ እየጨመረ የሚሄድ ወጪ;

ii. ተደማሪ በረጅም ግዜ እየጨመረ የሚሄድ ወጪ ይህም (የጋራ እና ሚደበኛ ወጪዎችን ያካትታል)፤ ወይም፣

iii. ከችርቻሮ ዋጋ በታች፡፡

4) ለሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ የተቀማጡ ታሪፎች በዚህ መመሪያ አንቀጽ 6 (1) መሠረት አለአግባብ አድሎ የሚፈጥሩ መሆን የለባቸውም። ይህ ማለት የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ አቅራቢ ለሞባይል ኮሚኒኬሽን አገልግሎቶች የሚያቀርበው የችርቻሮ ታሪፍ እና የአገልግሎቱን አዲስ ፈቃድ ላለው ኦፕሬተር የሚያቀርብበት የሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ ዋጋ መካከል ያለው ልዩነት አንድ ውጤታማ ፈቃድ ያለው ኦፕሬተር በገበያ ውስጥ ተወዳዳሪ የሞባይል ኮሚኒኬሽን አገልግሎት በማስጠት መዝለቅ የሚያስችለው መሆን ይኖርበታል።

5) ለሮሚንግ የጅምላ ሽያጭ የተቀማጠ ታሪፍ የህዳግ ጥበት ከፈጠረ ወይም የመጥር እድል ካለው ባለሥልጣኑ ባወጣው የቴሌኮሚኒኬሽን ወድድር መመሪያ ቁጥር 9/2013 መሠረት ፀረ-ወድድር ተግባር እንዳለ ተደርጓ ይቆጠራል።

6) ለሮሚንግ ጅምላ ሽያጭ የተቀማጡ ታሪፎች በሚከተለው ሜሉኩ ማየት እና በተናጠል ማታየት አለባቸው፡

ሀ) የሮሚንግ ጅምላ ሽያጭ አገልግሎት ለማቋቋም እና ተግባራዊ ለማድረግ ቋሚ የአንድ ጊዜ ክፍያ፤

ለ) ለማጠቀም የሚወጣ ወቅታዊ የኪራይ ክፍያዎች፣ እና

ሐ) ለተጨማሪ አገልግሎቶች የሚወጡ ተለዋዋጭ ክፍያዎች።

7) የሮሚንግ የጅምላ ታሪፎች የተሰጠውን የአገልግሎት ዓይነት ማሰረት በማድረግ የሚከፈሉ ይሆናሉ። ይህም፦በዚህ ሜሉኩ ማከፈል አለባቸው -

ሀ) የድምፅ አገልግሎት በደቂቃ ይከፈላል ፣

ለ) የሞባይል ሜሴጅ አገልግሎት (አጭር የጽሁፍ ሜሴጅ እና አጭር የቪዲዮ ሜሴጅ) በአገልግሎት አቅም ልክ ወይም በፅሁፍ ሜሴጅ ብዛት እንዲከፍሉ ይደረጋል፤ እና

ሐ) በተዋዋይ ወገኖች የተለየ ስምምነት ከሌለ በስተቀር፣ የዳታ የአጠቃቀም ማጠን ወይም በአገልግሎት አቅም ልክ መሠረት እንዲከፈል ይደረጋል።

8) የሮሚንግ የጅምላ አገልግሎት አቅራቢ የሮሚንግ የጅምላ ታሪፎች እንዲጸድቁለት ለባለሥልጣኑ ማቅረብ አለበት።

9) ባለሥልጣኑ በዚህ አንቀጽ ንዐስ አንቀጽ 8 መሠረት የሚቀርብ ማንኛውም ታሪፍ በባለስልጣኑ እስኪጸድቅ ድረስ ተፈጻሚነቱ እንዲዘገይ በአዋጁ አንቀፅ 45 (4) መሠረት ለሮሚንግ የጅምላ አቅርቢ ትህዛዝ ሊሰጥ ይችላል።

10) ባለሥልጣኑ በዚህ አንቀጽ ንዐስ አንቀጽ 8 መሠረት የሮሚንግ የጅምላ ታሪፎች ለማፅደቅ የቀረበን ጥያቄ በተቀበለ በሠላሳ (30) የሥራ ቀናት ውስጥ በጽሑፍ ምላሽ ይሰጣል ፤ በምላሽም-

ሀ) የቀረቡ ታሪፎችን ያጸድቃል፤

ለ) የቀረቡትን ታሪፎች ወደቅ ያደርጋል ፤ ወይም

ሐ) ታሪፉ ህጋዊ መሆኑን ለማምገም እና ለሚጋገጥ በአዋጁ አንቀጽ 45 ፣ በዚህ መመሪያ እና የአዋጁን ከአንቀጽ 35 እስከ 38 የተደነገጉትን አሰራሮች ተከትሎ ባለሥልጣኑ ያፀደቀወን መመሪያ ወይም ማንኛወም ተፈጻሚነት ያለወን መመሪያ ማስረት በሚድረግ የቁጥጥር ሂደት ለመጀምር ያሰበ መሆኑን ያሳወቃል።

11) ባለሥልጣኑ እንዳጸደቁ የቀረበለትንታሪፎች በሠላሳ (30) የስራ ቀናት ወስጥ ምላሽ ካልሰጠባቸው፤ ታሪፎች እንደፀደቁ ይቆጠራሉ።

12) በዚህ አንቀጽ ከንዐስ አንቀፅ 8 እስከ 11 ላይ የተደነገገው ቢኖርም ባለሥልጣኑ በራሱ ወሳኔ በማንኛውም ወቅት ለሮሚንግ ጅምላ አገልግሎት የተቀመጠ ታሪፍ በአዋጁ አንቀጽ 45 እና 48፣ በዚህ መመሪያ ወይም ባለሥልጣኑ ካፀደቀው ማንኛውም መመሪያ ጋር የተጣጣመ እንደሆነ ለሚጋገጥ የግምገማ ሂደት ሊጀምር ይችላል።

18. የሂሳብ ደብተር ማሳየት

1) ባለሥልጣኑ የሮሚንግ የጅምላ አገልግሎት አቅራቢን ለማባይል ተደራሽነት እና የጥሪ ማሻን በተማለከተ አግባብነት ባለው ገበያ ወስጥ ጉልህ የገበያ ድርሻ እንዳለው ከወሰነ እና አገልግሎት ሰጭው የችርቻሮ አገልግሎት የሚሰጥ በተዋረድ የተቀናጀ ኦፕሬተር ከሆነ ከአገልግሎቱ ጋር የተያያዙ ገቢ እና ወጪዎችን ማሳየት እንዲቻል በሕግ ራሱን ችሎ እንደሚሰራ ኩባኒያ የጅምላ ሽያጭ የተለየ የሂሳብ ማዘገብ ማያዝ አለበት፡፡

2) ባለሥልጣኑ በዚህ አንቀጽ ንዐስ አንቀጽ (1) የተማለከተው የሂሳብ አያያዝ እንዴት ተግባራዊ መደረግ እንዳለበት የሚያሳይ መመሪያ ሊያወጣ ይችላል፡፡

ክፍል ሰባት
አለመግባባት አፈታት

19. ብሔራዊ የጅምላ የሮሚንግ አገልግሎቶች አለመግባባት አፈታት

1) በቴሌኮሙኒኬሽን ኦፕሬተሮች መካከል የጅምላ ሮሚንግ አገልግሎት ጥያቄን ምክንያታዊነት የሚማለከት ማንኛውም ክርክር ሲነሳ ወይም ተዋዋይ ወገኖች የጅምላ የሮሚንግ አገልግሎት ስምምነት ላይ መድረስ ካልቻሉ ወይም በሌላ መንገድ የጅምላ የሮሚንግ ስምምነትን ተግባራዊ ማድረግ ካልቻሉ፤ ጉዳዩ ወሳኔ እንዲያገኝ በተዋዋይ ወገኖች በአንዱ ጥያቄው ለባለስልጣኑ ሊቀርብ ይችላል፡፡

2) ተዋዋይ ወገኖች ስምምነት ላይ መድረስ ካልቻሉበት ከሰላሳ (30) የሥራ ቀናት ባልበለጠ ጊዜ ወስጥ አለመግባባቱን እንዲፈታ የሚጠይቅ ተዋዋይ አካል ለባለስልጣኑ በጽሑፍ ጥያቄ ማቅረብ አለበት።

3) የጅምላ የሮሚንግ አገልግሎት ስምምነት ተጥሷል ወይም ያለአግባብ ተቋርጧል ብሎ የሚከራከር የጅምላ የሮሚንግ ስምምነት ወል አካል የሆነ ወገን ባለሥልጣኑ በዚህ ክርክር ወስጥ ጣልቃ እንዲገባ ማጠየቅ

ይችላል። በምንም ዓይነት ሁኔታ አለመግባባቱ በሒደት ሂደት ላይ እያለ በየትኛውም ወገን የሮሚንግ አገልግሎት መቋረጥ አይኖርበትም።

4) ባለሥልጣኑ በጽሑፍ የቀረበውን ጥያቄ ተከትሎ ይህን ጥያቄ በተቀበለ ከአስር (10) የሥራ ቀናት ባልበለጠ ጊዜ ወስጥ ለጠያቂው አካል ምላሽ ይሰጣል ፣ በዚህም ፡

   ሀ) ጣልቃ ለመግባት ከመወሰኑ በፊት ጉዳዩ ከሚመለከታቸው አካላት ተጨማሪ መረጃ የሚፈልግ ከሆነ ይህኑ ያሳውቃል፤ ወይም

   ለ) ጣልቃ ላለመግባት ከወሰነ ፤ ጣልቃ ላለመግባት እንዲወስን ያስቻለውን ምክንያት በጽሁፍ ምላሽ ይሰጣል ፣ ወይም

   ሐ) በባለሥልጣኑ አለመግባባት አፈታት መመሪያ ላይ በተቀመጠው አሠራር መሠረት ጣልቃ ለመግባት ወስኖ እንደሆነ ይህኑ ያሳውቃል።

ክፍል ስምንት

ሕግ ማስፈጸም እና ሕግ ማክበር

20. ሕግ ማክበር

ባለሥልጣኑ በአዋጁ እና በዚህ መመሪያ በተደነገጉት ድንጋጌዎች መሰረት የሮሚንግ አገልግሎት አቅራቢ እና የሮሚንግ አገልግሎት ጠያቂን ሕግ ማክበራቸውን ይከታተላል።

21. ሕግ ማስፈጸም

1) ባለስልጣኑ በዚህ መመሪያ፥ አዋጁ እና ባለስልጣኑ ያጸደቃቸውን መመሪያዎችን መሰረት በማድረግ የሮሚንግ አቅራቢ ወይም የሮሚንግ ጠያቂ የዚህን መመሪያ ድንጋጌዎች ጥሷል ብሎ ከወሰነ፤ በአዋጁ አንቀጽ 52 መሰረት እርምጃ የሚወስድ ሲሆን እርምጃው የገንዘብ ቅጣት ወይም ካሳ ሊሆን ይችላል።
2) የዚህ አንቀጽ ንሁስ አንቀጽ 1 ድንጋጌ እንደተጠበቀ ሆኖ ባለስልጣኑ የሚወስደው እርምጃ እና ቅጣት የሚሆነው በአዋጁ አንቀጽ 52(6) መሰረት የሚኒስትሮች ምክር ቤት በሚያወጣው ደንብ ሲሆን በዚህ ደንብ የትኞቹ መተላለፎች የፈቃድ መሰረዝ፥ ማገድ እና ሌሎች አስተዳደራዊ እርምጃዎች እንደሚያስከትሉ የሚያመለክት ሲሆን ቅጣቶችን ለይቶ የሚያስቀምጥ እና የሚከፈለው የመቀጮ ገንዘብ ማጠን ይወስናል።

ክፍል ዘጠኝ

ልዩ ልዩ

22. ማሻሻያ

ባለሥልጣኑ አስፈላጊ ሆኖ ሲያገኘው አስቀድሞ ለሁሉም ባለፈቃዶች በማሳወቅ እና በአዋጁ ድንጋጌዎች መሠረት የባለድርሻ አካላትን የምክክር ሂደት በማካሄድ በማንኛውም ጊዜ ይህንን መመሪያ ሊያሻሽለው ይችላል።

23. ተፈጻሚ የሚሆንበት ቀን

ይህ መመሪያ ከ ___ ፣ 2013 ዓ.ም ጀምሮ የጸና ይሆናል።

አዲስ አበባ ፣ ________ቀን_____________

ኢንጂነር ባልቻ ሪባ

የኢትዮጵያ ኮሚኒከሽን ባለሥልጣን

ዋና ዳይሬክተር